**КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**ЭРТИЛЬСКОГО РАЙОНА»**

**ПРИКАЗ**

«31» августа 2015 года № 82/ОД

г. Эртиль

|  |
| --- |
| О создании Попечительского Совета |

В соответствии с письмом департамента социальной защиты Воронежской области от 27.01.2014 № 82-11/750 и в целях оказания содействия в организации уставной деятельности казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района», повышения качества и эффективности его работы, укрепления материально-технической базы, решения вопросов социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, семей, имеющих несовершеннолетних детей,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Попечительский Совет при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района».

2. Утвердить:

2.1. Состав Попечительского Совета согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2.2. Положение о Попечительском Совете согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор В.И. Федюнин

|  |
| --- |
| Приложение 1  к приказу казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района»  от «31» августа 2015 года № 82/ОД |

**Состав Попечительского Совета**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Шорина Валентина Вячеславовна | заместитель председателя районного Совета народных депутатов - председатель Попечительского Совета (по согласованию); |
| 1. Мочалов Евгений Алексеевич | исполняющий обязанности руководителя аппарата администрации Эртильского муниципального района Воронежской области – заместитель председателя Попечительского Совета (по согласованию); |
| 1. Голева Ирина Александровна | начальник общего отдела КУВО «УСЗН Эртильского района» - секретарь Попечительского Совета; |
| 1. Ананьев Николай Иванович | председатель районного Совета ветеранов войны и труда - член Попечительского Совета (по согласованию); |
| 1. Бердникова Нина Николаевна | помощник главы администрации Эртильского муниципального района Воронежской области по связям с общественностью - член Попечительского Совета (по согласованию); |
| 1. Вахнер Александр Владимирович | руководитель общественной приемной губернатора Воронежской области А.В. Гордеева в Эртильском районе - член Попечительского Совета (по согласованию); |
| 1. Филиппова Татьяна Николаевна | директор Эртильского филиала АУВО «РИА – Воронеж», редактор районной газеты «Эртильские новости» - член Попечительского Совета (по согласованию); |
|  |  |

Лист согласования

к приказу казенного учреждения Воронежской области

«Управление социальной защиты населения Эртильского района» от «31» августа 2015 года № 82/ОД «О создании Попечительского Совета»

Заместитель председателя районного

Совета народных депутатов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Шорина

Исполняющий обязанности

руководителя аппарата

администрации Эртильского

муниципального района

Воронежской области

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Мочалов

Начальник общего отдела

КУВО «УСЗН Эртильского района»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.А. Голева

Председатель районного Совета

ветеранов войны и труда

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.И. Ананьев

Помощник главы администрации

Эртильского муниципального района

Воронежской области по связям

с общественностью

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н. Бердникова

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области

А.В. Гордеева в Эртильском районе

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Вахнер

Директор Эртильского филиала АУВО

«РИА – Воронеж», редактор районной

газеты «Эртильские новости»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.Н. Филиппова

Приложение 2

к приказу казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района»

от «31» августа 2015 года № 82/ОД

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Попечительском Совете**

**при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района»**

**1. Общие положения**

1.1. Попечительский Совет при казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района» (далее именуемый – Попечительский Совет) является общественным органом, который создается с целью координации усилий всех заинтересованных организаций, предприятий, учреждений, общественных объединений, фондов в сфере социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения.

1.2. Попечительский Совет создается по инициативе казенного учреждения Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района» (далее Учреждение).

1.3. Попечительский Совет действует на принципах гласности, добровольности и равноправия его членов.

1.4. В своей деятельности Попечительский Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Правительства Российской Федерации, другими нормативными актами, Уставом Учреждения, а также настоящим положением о Попечительском Совете.

1.5. Члены Попечительского Совета исполняют свои обязанности безвозмездно без отрыва от основной производственной и служебной деятельности.

1.6. Попечительский Совет не вправе вмешиваться в текущую деятельность Учреждения. Решения Попечительского Совета имеют рекомендательный и консультативный характер.

1.7. Члены Попечительского Совета принимают участие в конференциях, совещаниях, семинарах, проводимых Учреждением.

**2. Основные направления деятельности Попечительского Совета**

2.1. Участие в привлечении внебюджетных источников финансирования Учреждения с целью внедрения инновационных форм социального обслуживания, способствующих дальнейшему совершенствованию деятельности Учреждения.

2.2. Содействие в укреплении материально-технической базы Учреждения путем проведения благотворительных мероприятий, изыскания дополнительных источников финансирования.

2.3. Оказание помощи во взаимодействии с государственными и негосударственными учреждениями, религиозными объединениями, участвующими в процессе социальной защиты и социального обслуживания населения.

**3. Организация и порядок работы Попечительского Совета**

3.1. Количество членов Попечительского Совета может быть не более 20 человек.

3.2. Попечительский Совет возглавляется председателем, избранным на заседании Совета большинством голосов при открытом голосовании. На заседании Совета открытым голосованием избирается секретарь.

3.3. Новые представители могут быть приняты в состав Попечительского Совета при условии, что за их кандидатуры проголосовало более половины от числа присутствующих на заседании Совета, на котором рассматривался вопрос приема новых членов Попечительского Совета. Член Совета, не участвующий более полугода в его деятельности, исключается из его числа.

3.4. Заседания Попечительского Совета проводятся по мере необходимости в соответствии с утвержденным графиком, но не реже одного раза в квартал. Внеочередные заседания могут быть созваны его председателем по мере необходимости или по требованию членов Попечительского Совета. В период между заседаниями руководство Советом осуществляет председатель.

3.5. Заседания Попечительского Совета правомочны при присутствии на них не менее 50% от числа всех членов Совета.

3.6. Решения Попечительского Совета принимаются путем открытого голосования большинством голосов присутствующих на заседании членов совета. В случае равенства голосов «за» и «против» решающим является голос председательствующего.

3.7. Решения Попечительского Совета оформляются протоколами.

3.8. При необходимости, в целях эффективного решения вопросов, допускается вынесение решения Попечительского Совета путем опроса его членов по телефону либо иным способом с последующим оформлением решения по общим правилам.

**4. Права Попечительского Совета**

4.1. Вносить предложения администрации Учреждения по совершенствованию его деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе внедрению в практику передового опыта работы, укреплению кадрового потенциала и развитию его материально технической базы.

4.2. Обращаться в организации различного подчинения для выполнения поставленных целей.

4.3. Получать сведения о расходовании денежных средств, привлеченных при содействии членов Попечительского Совета.

4.4. Выступать в средствах массовой информации, по согласованию с администрацией Учреждения, с целью освещения вопросов по направлениям деятельности Учреждения.

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

**ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Казенное учреждение Воронежской области**

**«Управление социальной защиты населения Эртильского района»**

**Роль попечительского совета в решении задач по организации эффективного социального обслуживания граждан,**

**оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

г. Эртиль

2015 год

Роль Попечительского Совета в решении задач по

организации эффективного социального обслуживания

граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

В сфере социальной защиты и социального обслуживания, где важность проблемы поддержания особенно нуждающихся граждан и семей актуальна, создание попечительских советов (далее ПС) способствует повышению эффективности деятельности социальных учреждений.

В казенном учреждении Воронежской области «Управление социальной защиты населения Эртильского района» (далее Учреждение) на пути своего развития ставились и решались задачи о повышении качества работы по всем направления деятельности, обеспечению доступности социального обслуживания, повышению профессионального уровня персонала, что, несомненно, является одним из важнейших условий повышения эффективности социального обслуживания.

По инициативе Учреждения и принятии решения Учредителем (департаментом социальной защиты Воронежской области) в 2015 году создан Попечительский Совет и организована его деятельность с целью повышения качества работы за счет внедрения инноваций, привлечения внебюджетных средств для решения задач по социальному обслуживанию, проведению мероприятий по социальной адаптации и реабилитации клиентов учреждения, лоббирования интересов учреждения на различных уровнях развития партнерских отношений с учреждениями, организациями и др.

Работа с Попечительским Советом – это всегда конструктивный диалог, партнерское сотрудничество в общем деле устойчивого развития учреждения и движения вперед.

На всех этапах – создания, организации и осуществления деятельности Попечительского Совета – учитываются факторы влияющие, в конечном счете, на решение задач по организации эффективного социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Особенностью нынешней ситуации является то, что в настоящее время социальное обслуживание вступило в полосу обновления, модернизации.

Среди главных задач модернизации – достижение качества, доступности и эффективности социального обслуживания.

Современная система социального обслуживания находится в условиях достаточно стабильного бюджетного финансирования. Учреждения решают задачи по более эффективному использованию имеющихся в их распоряжении возможностей и ресурсов.

Привлечение дополнительных финансовых источников играет важную роль в поддержании условий функционирования Учреждения, а прежде всего – развития системы социального обслуживания, ее содержательной составляющей. И Попечительский Совет дает такую возможность.

В рамках нормативных документов по модернизации системы социального обслуживания большое внимание уделяется развитию участия общества (организаций и учреждений некоммерческого сектора, социально ответственного бизнес - сообщества, частных лиц, заинтересованных в улучшении качества жизни нуждающихся в социальной поддержке граждан пожилого возраста и инвалидов) в создании условий для оказания эффективной социальной помощи.

Если к решению задач, предусмотренных Уставом Учреждения, укреплению материальной базы и повышению качества оказываемых социальных услуг, учреждением все активнее и шире начинают привлекаться представители общественности, возникает иной, более демократический государственно-общественный характер взаимодействия.

**1. Общие подходы к вопросу создания и организации деятельности Попечительского Совета при КУВО «УСЗН Эртильского района» с целью решения задач по организации эффективного социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**

Алгоритм по созданию Попечительского Совета:

1. Определение цели создания Попечительского Совета;

2. Принятие Решения по созданию Попечительского Совета, разработка Положения;

3. Определение направлений деятельности и основных функций Попечительского Совета;

4. Определение структуры и состава Попечительского Совета;

5. Подготовка и утверждение приказа по учреждению;

6. Проведение первого заседания Попечительского Совета.

* Поставив цели и наметив задачи по сотрудничеству с общественным сектором, некоммерческими организациями, организациями социально ответственного бизнеса, волонтерскими организациями и окончательно убедившись, что для того, чтобы Учреждение могло развиваться и двигаться вперед, коллектив Учреждения убеждается в необходимости создания Попечительского Совета, как общественного органа, главной целью деятельности которого является содействие в осуществлении задач, предусмотренных Уставом Учреждения, укрепление материальной базы и повышение качества оказываемых социальных услуг – важного фактора в повышении эффективности социального обслуживания (Шаг 1)

**Итог первого шага: ясное и четкое представление о цели создания Попечительского Совета.** Цель формулируется в Положении о Попечительском Совете: «…Попечительский Совет…создается **с целью координации усилий всех заинтересованных организаций, предприятий, учреждений, общественных объединений, фондов в сфере социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения…»**

Формулируется две основные группы задач по достижению цели:

1. Интеллектуальная, информационная, организационная, финансовая и материальная поддержка учреждения;

2. Участие в разработке и реализации мероприятий, в том числе инновационных, направленных на повышение эффективности деятельности Учреждения.

Анализируется имеющаяся нормативно-правовая база, которая будет достаточной для создания, функционирования и развития Попечительского Совета при Учреждении:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Действующее законодательство по социальному обслуживанию населения Российской Федерации;

- Постановление правительства РФ от 29 октября 1998г. № 44 «О рекомендациях по созданию и организации деятельности попечительских советов при учреждениях социальной защиты населения»

- Устав Учреждения социального обслуживания;

-Положение о Попечительском Совете.

* По согласованию с Учредителем вырабатываются принципиальные подходы к разработке Положения о Попечительском Совете, а именно:

в Положении обязательно должны быть отражены:

а) порядок создания и прекращения деятельности Попечительского Совета;

б) порядок формирования и изменения состава Попечительского Совета;

в) порядок работы, принятия и реализации решений Попечительского Совета;

г) компетенции Попечительского Совета, права и обязанности его членов;

д) порядок обеспечения деятельности Попечительского Совета;

е) порядок внесения изменений и дополнений в Положение о Попечительском Совете.

В положении могут предусматриваться и иные положения, относящиеся к деятельности Попечительского Совета Учреждения, отражающие особенности деятельности данного Учреждения.

Разработка и утверждения Положения о Попечительском Совете – второй этап (шаг 2) подготовительной работы по созданию Попечительского Совета.

**Итог второго шага – Положение о Попечительском Совете при Учреждении.**

* **Направления деятельности и основные функции Попечительского Совета** определяются наличием целевых ориентиров, направленных на повышение эффективности деятельности Учреждения по оказанию социальных услуг, среди которых можно выделить три группы:

-*первая группа целевых ориентиров* **–** это решение локальных задач в Учреждении, связанных с привлечением в Учреждение дополнительных ресурсов – материальных, в том числе денежных средств, человеческих ресурсов и других. Причем привлекаются ресурсы и средства самих попечителей, и такие источники финансирования, как спонсорская, меценатская, и благотворительная помощь, направленная на социальную поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Осуществляется интеллектуальная, информационная, организационная, финансовая и материальная поддержка учреждения;

- *вторая группа целевых ориентиров* связана с *содержательными аспектами* развития системы социального обслуживания – деятельностью в области социального информирования, решением локальных задач во взаимодействии с представителями различных организаций и учреждений, а также поддержкой развития инновационных процессов в системе социального обслуживания;

- *третья группа целевых ориентиров* связана с развитием самого попечительства, созданием оптимальной модели Попечительского Совета применительно к изменяющимся социально-экономическим условиям.

* **Определение структуры и состава Попечительского Совета.**

Самый сложный и ответственный момент начинается с подбора кандидатов в Попечительский Совет. От правильно подобранного состава Попечительского Совета реально зависят результаты его деятельности, в том числе по содействию Учреждению в решении задач по организации эффективного социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Попечительский Совет при Учреждении состоит из председателя и членов Попечительского Совета, количественный состав и срок полномочий которого определяются Положением о Попечительском Совете.

Кандидатуры в состав Попечительского Совета могут предлагать:

а) учредитель;

б) общее собрание трудового коллектива;

в) органы местного самоуправления;

г) общественность (в том числе благотворители).

Так как работа попечителя дело добровольное, но требующее затрат личного времени и энергии, на этом этапе очень важно:

- найти и выдвинуть именно тех кандидатов, которые глубоко поверили бы в миссию Учреждения;

- найти пути, чтобы выйти на контакт с этими кандидатами (письмо, звонок, личная встреча) и заинтересовать их в участии в работе Попечительского Совета Учреждения.

На эффективность деятельности Попечительского Совета влияет его профессионально-статусный состав – в его структуру могут входить и представитель Учредителя, госструктур, представители общественных организаций, различные специалисты, представитель трудового коллектива Учреждения и т.д.

Структура Попечительского Совета Учреждения

**Попечительский Совет:**

- Представители Учредителя, Представители органов государственной власти;

- Представители государственных организаций и учреждений – социальной защиты, здравоохранения, образования, культуры;

- Представители общественных организаций, в том числе молодежных, пенсионеров и инвалидов;

- Представители социально - ответственных бизнес - структур;

- Представители церкви.

* **Подготовка и издание Приказа по Учреждению.**
* **Проведение первого заседания Попечительского Совета.**

Первое заседание Попечительского Совета созывается не позднее, чем через месяц после его формирования. На первом заседании Попечительского Совета избираются председатель, заместитель председателя и секретарь Попечительского Совета, определяются области ответственности, распределяются полномочия, поручения, утверждается план работы Попечительского Совета.

**2. Организация деятельности Попечительского Совета**

**2.1. Заседания Попечительского Совета**

2.1.1. Организационной формой работы Попечительского Совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

2.1.2. Работу Попечительского Совета организует председатель. Председатель Попечительского Совета созывает его заседания, председательствует на них и организует ведение протокола. Правом созыва заседаний Попечительского Совета обладает также директор Учреждения.

2.1.3. Секретарь Попечительского Совета принимает и регистрирует материалы, представленные на заседание Попечительского Совета, ведет протокол заседания Попечительского Совета.

2.1.4. Заседания Попечительского Совета проводятся открыто.

2.1.5. Заседание Попечительского Совета правомочно, если на нем присутствуют не менее половины от числа его членов.

2.1.6. Решения Попечительского Совета принимаются большинством голосов его членов, присутствующих на заседании, при открытом голосовании, и оформляются протоколом, который подписывается секретарем Попечительского Совета.

2.1.7. Каждый член Попечительского Совета обладает одним голосом. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании.

2.1.8. В каждом протоколе указывается его номер, дата заседания Попечительского Совета, количество присутствующих, повестка заседания, краткая, но ясная и исчерпывающая запись выступлений и принятое решение по каждому обсуждаемому вопросу.

**2.2. Попечительский Совет Учреждения в сфере социального обслуживания** представляет собой формализованную структуру, обеспечивающую общественную составляющую в деятельности по оказанию социальных услуг гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основные направления активации деятельности попечительских советов заключаются в создании оптимальной модели взаимодействия с Учреждением, в основе которой лежат: корректировка целей и задач, придание их содержательности большей социальной направленности; повышение эффективности посредством внедрения *нововведений в организационную структуру*.

Важным шагом в проектировании такой модели является решение задачи определения места ПС в учреждении.

**Роль «штабного подразделения» Попечительского Совета в Учреждении**

В таком варианте ПС оказывает влияние непосредственно на решения руководителя Учреждения (директора). Влияние носит рекомендательный и консультирующий характер. Круг вопросов, область вмешательства определяется, исходя из целей создания ПС и наделения его полномочиями.

**Достоинства структуры**:

- Непосредственная работа с руководителем;

- Короткий путь для принятия решений.

**Недостатки структуры:**

- Отделение от функциональных служб организации и, следовательно, некоторое удаление от проблем служб;

- Нет области взаимодействия между Учредителем и Попечительским Советом.

Существует еще вариант определения места ПС в Учреждении, когда он выступает в роли *функциональной службы* организации, наделенной *рекомендательными* полномочиями и имеющей возможность более эффективно выполнять следующие функции:

- разработка стратегии учреждения в изменяющихся социально- экономических условиях развития общества;

- участие в анализе инновационной деятельности учреждения;

- оценка перспектив инноваций.

**Основным достоинством** такой реализации структуры является близость ПС к прочим службам организации, что позволяет членам ПС непосредственно взаимодействовать с ними и давать рекомендации руководителям служб (подразделений) напрямую (например, на общем собрании трудового коллектива учреждения).

**Недостатком** данной схемы взаимодействия является более длительный путь принятия рекомендаций ПС, а также трудность согласования их со всеми службами для выработки компромиссного решения.

В любом случае **наличие Попечительского совета при Учреждении** социального обслуживания дает следующие преимущества:

- выделение стратегической, в том числе инновационной деятельности в отдельную область для принятия решения;

- более квалифицированные решения в силу опыта членов ПС в достижении эффективных конечных результатов деятельности, их специализации и широкого круга интересов;

- устранение и минимизация определенных факторов риска, влияющих на принятие решений в организации;

- взаимосвязь решений в сфере социального обслуживания с решениями в других сферах; - оценка последствий решений.

Попечительский Совет не скорая помощь, не пожарная команда и не группа сборщиков денег для нужд Учреждения, а его стратегический штаб. И, если раньше стратегия Учреждения  определялась её руководителями без участия общественности, то теперь ПС начинает выступать как постоянный конструктивный помощник и советчик, иногда – контролер и дружественный критик в определении и реализации намеченных целей и стратегии их достижения.

В итоге в Учреждении  действует  единая «стратегическая команда» из профессионалов и представителей общественности, которые вместе решают важные вопросы улучшения организации социального обслуживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации с целью повышения его эффективности.

**3. Оценка эффективности деятельности Попечительских Советов**

По итогам работы учреждения во взаимодействии с Попечительским Советом на заседании заслушивается информация, анализируется и дается оценка совместной деятельности по достижении целей и решению задач, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг, удовлетворению потребностей граждан в социальном обслуживании.

Оценка эффективности деятельности Попечительского Совета достаточно трудна. Как правило, эффективность работы Попечительского Совета оценивается как его работа в целом.

  Наряду с общей оценкой уделяется большое внимание эффективности работы отдельных членов Попечительского Совета. Существуют четыре измерения оценки эффективности работы члена Попечительского Совета: его знания, его влияние или персональный вклад в деятельность, его связи и владение навыками управления. Считается, что одним из существенных показателей эффективности работы члена совета является наличие дружеских партнерских связей в сфере бизнеса и предпринимательства.

Попечительский Совет - это команда людей, которые обладают определенной степенью стратегии, менеджмента, финансового менеджмента и которые помогают Учреждению не для того чтобы получить что-то, а таким образом они просто повышают свою статусность и они уже могут и хотят заниматься не только своим личностным продвижением и достатком, но им уже интересно, чтобы и общество развивалось, и чтобы в нем развивалось «опекаемое» ими Учреждение.

Создание попечительских советов при учреждениях социального обслуживания, грамотный подбор их состава - новый, качественный шаг в развитии взаимоотношений «учреждение - общество», который дает возможность влиять системе социального обслуживания  на окружающую среду благодаря именам попечителей, их участию в продвижении идей социального обслуживания, что способствует повышению имиджа Учреждения и оценку эффективности их деятельности.