

Памятка о мерах социальной поддержки, оказываемых органами социальной защиты Воронежской области гражданам, участвующим в СВО и членов их семей

№ п/п	Наименование меры социальной поддержки	Нормативный правовой акт	Размер и периодичность выплаты	Перечень необходимых документов	Круг лиц
1	Ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилых помещений в размере 50 %	ст. 16 Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»	Определяется для каждого получателя в зависимости от условий его проживания, исходя из размеров платы за жилое помещение. Выплачивается ежемесячно.	удостоверение ветерана боевых действий (выдается военным комиссариатом, по месту прохождения службы)	ветераны боевых и члены их семей, совместно с ними проживающие действии
2	Ежемесячная денежная компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50%	ст. 21 Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»	Определяется для каждого получателя в зависимости от условий его проживания, исходя из размеров платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Выплачивается ежемесячно.	удостоверение члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий выдается МСЗ ВО, военным комиссариатом, силовыми структурами по месту получения пенсии по случаю потеки кормильца	- нетрудоспособные члены семьи погибшего (умершего), состоявшие на его иждивении и получающие пенсию по случаю потери кормильца (имеющие право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации; - родители погибшего (умершего) ветерана боевых действий; - супруг (супруга) погибшего (умершего) ветерана боевых действий, не вступившая (не вступивший) в повторный брак.
3	Ежемесячная денежная выплата на проезд в пассажирском транспорте городского сообщения	Закон Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке	Выплачивается ежемесячно. с 01.04.2023 – 140,31 руб.	удостоверение члена семьи погибшего военнослужащего, сотрудника в мирное время выдается МСЗ ВО	- родители; - супруг (супруга) - до регистрации повторного брака; - дедушка, бабушка - воспитывавшие и содержавшие погибшего военнослужащего, погибшего сотрудника - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать; - дети (в том числе принятые на воспитание по

		отдельных категорий граждан в Воронежской области»			договору о приемной семье): - дети до достижения ими 18-летнего возраста; - дети старше этого возраста, если они до достижения 18 лет стали инвалидами - на время инвалидности; - дети, проходящие обучение в образовательных организациях по очной форме обучения (кроме военных и приравненных к ним образовательных организаций) - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими 23-летнего возраста.
4	Доплата к пенсии по случаю потери кормильца	Закон Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области»	Выплачивается ежемесячно. 180 % социальной пенсии; с 01.04.2023 - 12 875,99 руб.	удостоверение члена семьи погибшего военнослужащего, сотрудника в мирное время, выдается МСЗ ВО	- супруг (супруга) не вступившие в новый брак и достигшие возраста 55 лет
5	Доплата к пенсии по случаю потери кормильца	Закон Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области»	Выплачивается ежемесячно. 150 % социальной пенсии; с 01.04.2023 - 10 730,00 руб.	- удостоверение члена семьи погибшего военнослужащего, сотрудника в мирное время, выдается МСЗ ВО; - справка об обучении на дневном отделении образовательной организации (для детей от 18 до 23 лет)	- родители; - дедушка, бабушка - воспитывавшие и содержавшие погибшего военнослужащего, погибшего сотрудника - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать; - дети (в том числе принятые на воспитание по договору о приемной семье): - дети до достижения ими 18-летнего возраста; - дети старше этого возраста, если они до достижения 18 лет стали инвалидами - на время инвалидности; - дети, проходящие обучение в образовательных организациях по очной форме обучения (кроме военных и приравненных к ним образовательных организаций) - до окончания обучения, но не более чем до достижения ими 23-летнего возраста.

6	Ежемесячная денежная компенсация на расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50%	Закон Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области»	Определяется для каждого получателя в зависимости от условий его проживания, исходя из размеров платы за жилое помещение и коммунальные услуги. Выплачивается ежемесячно.	удостоверение члена семьи погибшего военнослужащего, сотрудника в мирное время, выдается МСЗ ВО	- родители; - дедушка, бабушка - воспитывавшие и содержавшие погибшего военнослужащего, погибшего сотрудника - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать
7	Денежная компенсация стоимости услуг связи в размере 50%	Закон Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области»	Определяется для каждого получателя в зависимости от фактических расходов по оплате услуг связи. Выплачивается ежемесячно.	- удостоверение члена семьи погибшего военнослужащего, сотрудника в мирное время, выдается МСЗ ВО; - квитанция об оплате услуг местных телефонных соединений и договор на предоставление услуг связи	- родители; - дедушка, бабушка - воспитывавшие и содержавшие погибшего военнослужащего, погибшего сотрудника - при отсутствии лиц, которые по закону обязаны их содержать

Ответы на вопросы, возникающие при предоставлении гражданам мер социальной поддержки			
Курирующий отдел министерства	Направление	Вопросы	Ответы
Отдел социальной поддержки федеральных, региональных льготников и отдельных категорий граждан (Сафьянникова Е.А.)	О предоставлении гражданам денежной компенсации на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг	Вправе ли гражданин, получающий денежную компенсацию на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг по категории «специалист села», оставить за собой эту меру социальной поддержки при признании его инвалидом и назначения ЕДВ по линии СФР по категории «инвалид»?	В соответствии с частью 6 статьи 91 Закона Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ гражданину, имеющему одновременно право на меры социальной поддержки по нескольким основаниям, предусмотренным действующим законодательством, предоставляются меры социальной поддержки по одному основанию по выбору гражданина. Таким образом, получатель ЕДК ЖКУ по категории «специалист сельской местности» при признании его инвалидом вправе выбрать получение мер социальной поддержки по одной категории в виде ЕДК ЖКУ как «специалист сельской местности» либо ЕДК ЖКУ и ЕДВ как «инвалид».
		Обязательно ли приводить в соответствие выплаты мер социальной поддержки гражданину, проживающему в частном доме и являющимся одновременно ветераном боевых действий (и получающим ЕДВ в СФР) и инвалидом (получающим денежную компенсацию на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг по линии социальной защиты по категории «инвалид»)?	В соответствии со статьей 31 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ, если инвалид имеет право на одну и ту же меру социальной защиты по данному Федеральному закону и одновременно по другому правовому акту, мера социальной защиты предоставляется либо по настоящему Федеральному закону, либо по другому правовому акту. Аналогичные положения содержатся в п. 3 статьи 13 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ. При наличии у ветерана права на получение одной и той же формы социальной поддержки по нескольким основаниям социальная поддержка предоставляется по одному основанию по выбору ветерана. Таким образом, ветеран боевых действий, имеющий группу инвалидности, имеет право на получение ЕДВ в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах» через органы СФР и получение денежной компенсации по оплате жилищно-коммунальных услуг по категории «инвалид» в предусмотренном законодательством объеме.
		При назначении «Денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» по категории «Семьи, имеющие детей-инвалидов» в область распространения включаются ли дети старше 18 лет (братья и сестра ребенка-инвалида)?	Приказом Минтруда России от 10.02.2020 № 53н утверждены Методические указания (далее – Методические указания) по осуществлению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных им полномочий Российской Федерации по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям гражданам. Согласно пункту 11 при назначении мер социальной поддержки органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации следует учитывать, что в соответствии с пунктом первым статьи 31 Жилищного кодекса Российской Федерации к членам семьи собственника жилого помещения относятся проживающие совместно с данным собственником в принадлежащем ему жилом помещении супруг(а), а также дети и родители данного собственника. Другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и в исключительных случаях иные граждане могут быть признаны членами семьи собственника, если они вселены собственником в качестве членов своей семьи. При определении круга лиц, относящихся к нетрудоспособным иждивенцам, надлежит руководствоваться частью 2 статьи 10 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», в которой дается перечень нетрудоспособных лиц, а также устанавливаются признаки нахождения лица на иждивении. В соответствии со статьей 10 Семейного кодекса Российской Федерации супругами считаются лица, брак которых зарегистрирован в органах записи актов гражданского состояния. Вместе с тем, с целью уточнения круга лиц, относящихся к членам семьи льготника, осуществляется подготовка запроса в Минтруд России, уполномоченного давать разъяснения по применению федерального законодательства при предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан.
		При изменении группы инвалидности с 3-й на 2-ю или 1-ю (до окончания срока инвалидности 3 группы) меняется срок инвалидности и пакет услуг. Пунктом 5.3 Порядка № 82/н предусмотрено, что денежная компенсация, выплата которой была приостановлена в связи с окончанием срока, на который установлена инвалидность, возобновляется на основании сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, по решению, принятому КУВО "УСЗН" района, со дня, с которого это лицо вновь признано инвалидом. Возможно ли в аналогичном порядке (без истребования заявления гражданина о назначении ЕДК по новой группе инвалидности) продлевать выплату ЕДК по вновь установленной группе на новый срок (с даты изменения группы инвалидности), а перерасчет в связи с добавлением услуги «кап.ремонт» производить по заявлению о перерасчете ЕДК с 1-го числа месяца, следующего за месяцем изменения группы инвалидности?	Учитывая, что взнос на капитальный ремонт не является коммунальной услугой, целесообразно производить расчет денежной компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг без истребования у инвалида заявления.

	Имеет ли право для назначения денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг по категории «приемная семья» семья в состав которой входят родители и двое несовершеннолетних детей, один из которых является приемным ребенком, в случае если приемный ребенок является ребенком-инвалидом и ему назначена денежная компенсация на оплату ЖКУ по категории «ребенок-инвалид»?	В соответствии со статьей 153 Семейного кодекса приемными родителями могут быть супруги, а также отдельные граждане, желающие принять ребенка или детей на воспитание. К категории приемная семья отнесены лица (ч.2 ст.152 Семейного кодекса РФ), указанные в договоре о приемной семье. Согласно Методическим указаниям по осуществлению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных им полномочий Российской Федерации по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденных приказом Минтруда России от 10.02.2020 № 53н, опекуны и попечители не отнесены к членам семьи льготника. В этой связи ребенок-инвалид получает денежную компенсацию только на себя. К категории приемная семья отнесены лица (ч.2 ст.152 Семейного кодекса) указанные в договоре о приемной семье.
	Распространяется ли право на льготу при представлении денежной компенсации ЖКУ приемной семье второму родителю (мужу) если в договоре о создании семьи указан только один родитель?	Главой 12 Закона Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области» (далее – Закон) предусмотрена социальная поддержка приемным семьям и семьям патронатных воспитателей, проживающим на территории Воронежской области. Приемным семьям независимо от среднедушевого дохода предоставляются меры социальной поддержки, предусмотренные главой 11 Закона, в том числе денежная компенсация в размере 30 процентов платы за коммунальные услуги, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, - стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на территории Воронежской области. Денежная компенсация предоставляется в соответствии с приказами департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017 № 82/н и от 08.11.2017 № 66/н. Для назначения денежной компенсации граждане представляют документ о подтверждении статуса приемной семьи или КУВО «УСЗН» района запрашивает сведения в рамках межведомственных запросов. В соответствии со статьей 153 Семейного кодекса РФ приемными родителями могут быть супруги, а также отдельные граждане, желающие принять ребенка или детей на воспитание. Приемные родители по отношению к принятому на воспитание ребенку или детям осуществляют права и исполняют обязанности опекуна или попечителя и несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей в порядке и на условиях, которые предусмотрены федеральным законом и договором. В случае отсутствия данного договора у гражданина, статус приемного родителя не подтверждается. Учитывая изложенное, денежная компенсация в размере 30 процентов платы за коммунальные услуги предоставляется только приемным родителям и приемным детям в соответствии с заключенным договором о приемной семье.

	Назначение денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг многодетным малоимущим семьям. В соответствии с Правилами предоставления гражданам денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, утвержденными приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017 № 82/н (далее Правила) выплата назначается со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами. Многодетным малоимущим семьям денежная компенсация назначается на срок действия удостоверения многодетной семьи, т.е. по день исполнения старшему ребенку возраста 18 лет и в соответствии с подпунктом 3 пункта 6.1 Правил выплата прекращается по причине - утрата гражданином права на денежную компенсацию. В связи с внесением изменений в статью 2 Закона Воронежской области от 25.06.2012 № 94-ОЗ «О статусе многодетной семьи в Воронежской области» срок действия удостоверения продлевается, в случае обучения старшего ребенка по очной форме обучения по основным общеобразовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет. Рассмотрим ситуацию. Назначение денежной компенсации было на период с 23.01.2015 по 30.06.2023 (по день исполнения ребенку 18 лет). Выплата прекращена с 01.07.2023г. Так как старший ребенок обучается по очной форме обучения срок действия удостоверения многодетной семьи был продлен с 01.07.2023 по 31.08.2024. Получатель обращается вновь за выплатой компенсации только 18.08.2023г. с продленным удостоверением многодетной семьи. Это новое обращение и в соответствии с пунктом 3.1.4 Правил принято решение о назначении компенсации на период с 18.08.2023 по 31.08.2024. За период с 01.07.2023 по 17.08.2023 назначение и выплаты не производились. Наше предложение: чтобы не ущемлять права таких семей внести в Правила изменения о приостановлении и возобновлении выплат для многодетных малоимущих семей. Внести изменения в пункт 1.1 Перечня документов, предоставляемых для назначения денежной компенсации расходов на оплату помещения и (или) коммунальных услуг, утвержденного Приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 08.12.2017г. №66/н. Где для определения величины среднедушевого дохода семьи для многодетных малоимущих семей предоставляются документы, подтверждающие доходы каждого члена семьи за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о назначении денежной компенсации. Согласно пункту 4.1 Порядка исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки в Воронежской области, утвержденного Постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016г. № 110 доход семьи для исчисления величины среднедушевого дохода определяется как общая сумма доходов всех членов семьи за последние 12 календарных месяцев предшествующих одному календарному месяцу перед месяцем подачи заявления о назначении меры социальной поддержки.	В связи с внесением изменений в статью 2 Закона Воронежской области от 25.06.2012 № 94-ОЗ «О статусе многодетной семьи в Воронежской области» срок действия удостоверения «многодетной семьи» продлевается, в случае обучения старшего ребенка по очной форме обучения по основным общеобразовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет. Приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 28.08.2023 № 45/н внесены изменения в приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 08.11.2017 № 66/н, дополнен перечень документов (сведений), сведениями о факте обучения по очной форме в общеобразовательной организации либо профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования - для детей, достигших 18-летнего возраста, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет, а также для назначения денежной компенсации документами подтверждающими доходы каждого члена семьи за последние 12 календарных месяцев (в том числе в случае представления документов (сведений) о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев), предшествующих одному календарному месяцу перед месяцем подачи заявления о назначении денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг (для определения величины среднедушевого дохода семьи для многодетных малоимущих семей). Денежная компенсация в соответствии со ст. 46 Закона Воронежской области «О социальной поддержке отдельных категорий граждан» назначается со дня подачи заявления с документами, определенными Перечнем документов и прекращается в случае утраты гражданином права на денежную компенсацию (с даты утраты права на предоставление денежной компенсации). В соответствии с пунктом 3.1.5 Правил, утвержденных приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017 № 82/н, гражданин, получающий денежную компенсацию, обязан в течение 14 календарных дней со дня изменения обстоятельств, влияющих на получение денежной компенсации, извещать КУВО «УСЗН» района об изменении этих обстоятельств. Поскольку, в приведенном примере, назначение не является новым и право на предоставление не прерывалось, следовательно выплата продлевается.
	При обращении гражданина на выплату «Денежная компенсация расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг», через Единый портал государственных и муниципальных услуг не предусмотрено приложение к заявлению о сведениях домохозяйства гражданина и сведениях о лицеовых счетах граждан в организациях, предоставляющих коммунальные услуги. Данные сведения необходимы для принятия решения о назначении данной меры социальной поддержки. Отсутствие данных сведений ведет к увеличению количества отказов на электронные обращения граждан.	В связи с введением Единого стандарта заявление о денежной компенсации по рекомендуемой форме с прилагаемыми документами (сведениями) по установленному перечню утверждается (в том числе на ЕПГУ) постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2023 № 835 «Об утверждении единого стандарта предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан». Вместе с тем, единый стандарт утверждает перечень документов (сведений) необходимых для принятия решения. Таким образом, в перечне документов, утвержденным Приказом ДСЗ Воронежской обл. от 08.11.2017 N 66/н «Об утверждении формы заявления, перечня документов, представляемых для назначения денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг и формы соглашения о предоставлении информации» не предусмотрено обязательное предоставления гражданами сведений о домохозяйстве и лицеовых счетах граждан в организациях, предоставляющих им коммунальные услуги. В этой связи, в целях минимизации решений об отказе при поступлении заявления через ЕПГУ, для принятия решения о назначении денежной компенсации, рекомендуем учреждению выяснить либо пригласить заявителя на личный прием для получения дополнительной информации и сведений.

	Обратилась, заявительница, в интересах несовершеннолетнего ребенка являющегося членом семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий (удостоверение ст. 21 – ФЗ «О Ветеранах», за назначением денежной компенсации по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг в соответствии с Приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017г. № 82/н «О реализации порядка предоставления мер социальной поддержки в форме денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг». Совместно с заявителем в жилом помещении зарегистрированы 4 человека: мать (бывшая супруга погибшего участника боевых действий), отчим, несовершеннолетний брат от второго брака, сестра (имеется удостоверение ст. 21). В соответствии со ст. 21 5-ФЗ «О Ветеранах» меры социальной поддержки предоставляются нетрудоспособным членам семьи погибшего (умершего), состоявшим на его иждивении и получающим пенсию по случаю потери кормильца (имеющим право на ее получение) в соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации. Указанным лицам предоставляются следующие меры социальной поддержки в том числе компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг в размере 50 процентов: - платы за наем и (или) платы за содержание жилого помещения, включающей в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, исходя из занимаемой соответственно нанимателями либо собственниками общей площади жилых помещений, в том числе членам семьи погибшего (умершего), совместно с ним проживавшим; - взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, но не более 50 процентов указанного взноса, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, и занимаемой общей площади жилых помещений, в том числе членам семьи погибшего (умершего), совместно с ним проживавшим. Дети погибшего ветерана боевых действий не проживали совместно с ним, зарегистрированы по другому адресу. Просим дать разъяснения, какие члены данной семьи должны быть включены в область распространения у ребенка для назначения денежной компенсации по услугам: содержание жилого помещения и текущий ремонт и взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме (мать и несовершеннолетний сводный брат являются ли членами его семьи или родственная связь определяется по отношению к погибшему (умершему) ветерану БД)?	В соответствии со ст. 10 Семейного кодекса Российской Федерации супругами считаются лица, брак которых зарегистрирован в органах записи актов гражданского состояния. Право на меры социальной поддержки имеют граждане, получившие удостоверения о праве на льготы по ст. 21 Федерального Закона «О ветеранах». Вместе с тем, с целью уточнения круга лиц, относящихся к членам семьи льготника, осуществляется подготовка запроса в Минтруд России, уполномоченного давать разъяснения по применению федерального законодательства при предоставлении мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям гражданам.
	На учете состоит гражданин, являющийся получателем денежной компенсации по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг. Гражданин обращается, с заявлением о перерасчете денежной компенсации в соответствии с Приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017г. № 82/н «О реализации порядка предоставления мер социальной поддержки в форме денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг» п. 3.2 пп. 5 изменение количества граждан, зарегистрированных в жилом помещении совместно с заявителем. Документом, подтверждающим временное отсутствие члена семьи является справка военного учебного заведения с указанием очной формы (прохождение военной службы) сроком обучения 5 лет и нахождения на казарменном положении, свидетельство о регистрации по месту пребывания отсутствует. Просим дать разъяснения, имеется ли основания для осуществления перерасчета, в связи с учебой (прохождение военной службы) члена семьи (ребенка) в другом населенном пункте, без снятия с регистрационного учета по месту жительства и без оформления свидетельства о регистрации по месту пребывания?	Согласно п. 27 Перечня документов (сведений), предоставляемых для назначения денежной компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг, утвержденного приказом департамента от 28.08.2023 № 45/н «О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 08.11.2017 № 66/н» заявитель предоставляет документы, подтверждающие временное отсутствие проживающих совместно с ним граждан, проходящих военную службу по призыву, по контракту за пределами Воронежской области, и зарегистрированных по месту жительства с заявителем.

	Гражданин состоит на учете как получатель компенсации в размере 50 процентов взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, рассчитанного исходя из минимального размера взноса на капитальный ремонт на один квадратный метр общей площади жилого помещения в месяц, установленного в Воронежской области в соответствии с действующим законодательством, и размера регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для расчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, установленного в Воронежской области в соответствии с Законом Воронежской области от 26.02.2016г. № 9-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан в Воронежской области». 15.08.2023г. гражданин получает группу инвалидности и 22.08.2023 обращается в КУВО «УСЗН района» с заявлением о назначении денежной компенсации по оплате жилого помещения и (или) коммунальных услуг по категории «инвалид». В соответствии с «Порядком предоставления компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан в Воронежской области» утвержденного приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 28 марта 2016 г. N 567/ОД выплата компенсации прекращается с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором наступили (обнаружены) обстоятельства, т.е. с 01.09.2023г. В соответствии с Приказом Департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017г. № 82/н «О реализации порядка предоставления мер социальной поддержки в форме денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг» п.3.1.4. денежная компенсация назначается со дня подачи заявления с документами, определенными Перечнем документов в данном случае с 22.08.2023г. Просим дать разъяснения необходимо ли в данном случае назначать денежную компенсацию по категории «инвалид» с 01.09.2023г. или с даты подачи заявления?	Статьей 15 Закона Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ установлены условия и порядок предоставления денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг (далее - ЕДК). В данной ситуации, учитывая положения части 3 статьи 2 Закона Воронежской области от 02.03.2016 № 09-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан в Воронежской области» о недопустимости одновременного получения компенсации и мер социальной поддержки по другому нормативному правовому акту при установлении инвалидности и обращения с заявлением о назначении ЕДК ЖКХ с 22.08.2023 целесообразно рассчитать размер компенсации на уплату взноса на капитальный ремонт в многоквартирном доме по основаниям, предусмотренным в соответствии с «Порядком предоставления компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме» по 21.08.2023 и назначить ЕДК ЖКУ как инвалиду с 22.08.2023.
	У получателя денежной компенсации по категории «работник сельской местности» изменяется количество льготополучателей в связи с назначением ребенку денежной компенсации по категории «семьи имеющие детей инвалидов». Какой документ должен быть в деле «работника сельской местности» в связи с изменением льготополучателей (заявление, решение)?	Решение о назначении денежной компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг ребенку-инвалиду.
	Многодетная семья стала на учет для выплаты денежной компенсации на оплату ЖКУ. Должны ли мы осуществлять контроль доходов членов семьи на протяжении периода назначения выплаты?	Согласно статье 46 Закона Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области» многодетным малоимущим семьям предоставляется денежная компенсация в размере 30 процентов платы за коммунальные услуги, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, - стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на территории Воронежской области. Денежная компенсация предоставляется в соответствии с приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 25.12.2017 № 82/н и приказа департамента социальной защиты Воронежской области от 08.11.2017 № 66/н. Для назначения денежной компенсации граждане представляют документ, удостоверяющий личность, заявление с приложением документов, в том числе документов подтверждающих доходы каждого члена семьи за последние 12 календарных месяцев (в том числе в случае представления документов (сведений) о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев), предшествующих одному календарному месяцу перед месяцем подачи заявления о назначении денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг (для определения величины среднедушевого дохода семьи для многодетных малоимущих семей). Контроль доходов членов семьи на период предоставления денежной компенсации на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг действующим законодательством не предусматривается. С учетом положений пункта 1.2.2 Порядка уполномоченные органы вправе проверять подлинность представленных заявителем документов, полноту и достоверность содержащихся в них сведений путем направления официальных запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления и другие органы и организации.

	Вопросы по предоставлению денежной компенсации на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг. 1. За какой период начислять доходы многодетным семьям для определения статуса «Малоимущая многодетная семья»? (Расхождения в приказе ДСЗ ВО от 08.11.2017 г. № 66н и в приказе ДСЗ ВО от 03.03.2016г. № 110 (п.4 исчисление доходов) 2. Нужно ли ветеранам боевых действий предоставлять документы на совместно проживающих членов семьи (данные паспорта) и их согласия на обработку персональных данных? в приказе ДСЗ ВО от 08.11.2017 г. № 66н (перечень документов) эта информация отсутствует.	1. Департаментом социальной защиты Воронежской области утвержден приказ от 28.08.2023 № 45/н «О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 08.11.2017 № 66/н» согласно которому для определения величины среднедушевого дохода семьи для многодетных малоимущих семей предоставляются документы, подтверждающие доходы каждого члена семьи за последние 12 календарных месяцев (в том числе в случае представления документов (сведений) о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев), предшествующих одному календарному месяцу перед месяцем подачи заявления о назначении денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг, что соответствует требованиям постановления Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110. 2. Согласно единому стандарту предоставления компенсации расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг в заявлении предусмотрены сведения о гражданах, зарегистрированных по месту жительства (пребывания) с заявителем, предоставление подтверждающих документов, а также их согласие на обработку персональных данных не предусмотрено.
О предоставлении гражданам субсидий на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг	В каких случаях можно отправить заявление на предоставление субсидии на оплату ЖКУ, полученные через ЕПГУ на корректировку? Какие документы должен дополнительно представить заявитель при обращении на субсидию на оплату ЖКУ по заявлению, полученному через ЕПГУ?	Данная функция в программе не предусмотрена.
	Должен ли заявитель донести квитанции по оплате ЖКУ, если к заявлению, полученному через ЕПГУ, прикреплены только чеки об оплате?	Документы гражданином предоставляются согласно п.8 Постановления Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» (далее – Правила). Согласно п.8(2) Правил заявитель вправе представить в уполномоченный орган по месту жительства документы, указанные в пункте 8(1) настоящих Правил, а также копии судебных актов о признании лиц, проживающих совместно с заявителем по месту постоянного жительства, членами его семьи - в случае наличия разногласий между заявителем и проживающими совместно с заявителем по месту постоянного жительства лицами по вопросу принадлежности к одной семье по собственной инициативе. В этом случае уполномоченный орган учитывает в качестве членов семьи заявителя лиц, признанных таковыми в судебном порядке. В соответствии с п.10 Правил требовать от граждан документы и сведения, не предусмотренные пунктами 8, 9, 27 и 48 настоящих Правил, не допускается.
	При предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а так же при назначении государственной социальной помощи, правомерно ли учитывать доходы (за 6 мес.2023года), полученные от аренды земли (пай) и проценты по вкладам за 2022год, если заявления поступают в 2023году?	Согласно подпункта «б» пункта 8 Постановления Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» для получения субсидии граждане представляют в уполномоченный орган документы или их копии, содержащие сведения о платежах за жилое помещение и коммунальные услуги, начисленных за последний перед подачей заявления о предоставлении субсидии месяц.
	При предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг какой срок следует соблюдать для ожидания ответов на межведомственные запросы (например, справки о денежном довольствии военнослужащих по призыву и т.п.), учитывая, что данные запросы приходят в течении 1,5-2месяца, либо не приходят совсем?	Суммы таких доходов делятся на количество месяцев, за которые они получены, и учитываются в доходах семьи за те месяцы, которые приходятся на расчетный период. Также обращаем ваше внимание, что согласно п. 8 Правил заявитель предоставляет документы, подтверждающие доходы свои и членов своей семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством. Также согласно п.36 Правил, если граждане не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, они могут самостоятельно их декларировать в заявлении. Такие сведения могут быть проверены уполномоченным органом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
		Согласно п.13(2) Постановления Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» рассмотрение уполномоченным органом заявления о предоставлении субсидии приостанавливается не более чем на один месяц, в случае если по истечении 10 дней со дня получения заявления или документов в виде электронного документа (пакета документов) заявитель не представил всех или части документов, указанных в пунктах 8, 9, 27 и 48 настоящих Правил, в уполномоченный орган. Согласно п.16.1. Методических рекомендаций если в течение срока, установленного для принятия решения о предоставлении субсидии или об отказе в ее предоставлении (пункты 13(2) и 42 Правил), уполномоченный орган не получил ответов на официальные запросы, уполномоченному органу рекомендуется: а) оценить подлинность, полноту и достоверность имеющихся у него, представленных заявителем (в том числе, добровольно в соответствии с пунктом 8(2) Правил) и полученных из других источников документов и содержащихся в них сведений; б) принять решение о предоставлении субсидии или об отказе в предоставлении субсидии исходя из имеющихся у него документов.

	При предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг включается ли в доход «Полное и частичное освобождение от родительской платы за присмотр и уход за ребенком согласно федеральному закону №273-ФЗ от 29.12.2012г «Об образовании Российской Федерации» и «Компенсация родительской платы за присмотр и уход за ребенком в соответствии с Приказом департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 04.04.2014г №339», выплачиваемые Администрацией муниципального района?	Согласно п.35 Правил при исчислении размера совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина не учитываются: виды доходов, указанных в абзаце двенадцатом подпункта "д" пункта 1 перечня видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи, утвержденном Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. № 512, а именно: иные социальные выплаты, установленные органами государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями.
	Как правильно, при назначении субсидии на оплату ЖКУ, учитывать доходы от реализации и сдачи в аренду имущества (паи) и проценты по вкладам (2023 год), если при обращении в текущем отопительном периоде (сентябрь – декабрь 2023 года) сведения в налоговой базе отсутствуют?	Заявитель предоставляет документы, подтверждающие доходы свои и членов своей семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством. Также согласно п.36 Правил, если граждане не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, они могут самостоятельно их декларировать в заявлении. Такие сведения могут быть проверены уполномоченным органом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
	При формировании запроса в ГИС ЖКХ приходят ответы о наличии судебной задолженности, но ФИО указывают не заявителя получающего субсидию, а другого человека, который находится в составе семьи по этому адресу, имеем ли мы право прекратить выплату субсидий в данной ситуации. Такая же ситуация со льготниками, получающими денежную компенсацию. Судебное решение о задолженности – на собственника жилого помещения, а не на льготодержателя, т.е. ФИО в судебном решении не совпадает с ФИО льготодержателя, а в порядке предоставления гражданам денежной компенсации расходов на оплату жилого помещения и (или) коммунальных услуг от 25.12.2017г. №82/н п.1.1.3. компенсация не предоставляется гражданам при наличии у них, подтвержденного вступившим в законную силу судебным актом непогашенной задолженности. Можем ли мы в таком случае приостановить выплату?	В такой ситуации целесообразно: 1. Уточнить информацию на предмет задолженности по данному адресу у поставщика (направить запрос). 2. Уточнить информацию о собственниках данного жилого помещения (является ли гражданин, имеющий судебную задолженность собственником или собственником данного жилого помещения). 3. Проанализировав полученную информацию, принять решение о прекращении выплаты согласно пп. «г» п.60 Правил (для субсидий) или решение о приостановлении согласно п.1 п. 5.1 Правил, утвержденных Приказом ДСЗ Воронежской области от 25.12.2017 № 82/н (для ЕДК ЖКУ).
	Услуга по обращению с ТКО в частном секторе, если заявитель отказывается предоставлять квитанции по оплате, а при запросе ГИС ЖКХ получаем ответ о наличии судебной задолженности по этому адресу именно по этой услуге, имеем ли мы право прекратить начисление субсидий?	На основании полученной информации основанием для принятия решения о прекращении выплаты согласно пп. «г» п.60 Правил является: -наличие у получателя субсидии подтвержденной вступившего в законную силу судебного акта о непогашенной задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг, которая образовалась за период не более чем 3 последних года.
	Многодетная семья прописана по разным адресам и подают документы на получение субсидий. К примеру: заявитель папа и дети по одному адресу, а отдельно одна мама по другому адресу. Мы считаем под 15% и маму и папу? А если эта же ситуация, но мама с папой в разводе, какой процент используем при расчете?	Обоих родителей. Согласно Решению Воронежской городской Думы от 24.11.2010 № 272-III «О стандарте максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи» для многодетных семей установлен стандарт максимально допустимой доли собственных расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи в размере 15 процентов со среднедушевым доходом выше прожиточного минимума, в размере 10% со среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума. В зависимости от того, с кем из родителей решением суда определено место жительства детей.
	Пенсионер МВД, мужчина 55 лет или пенсионер 3 группы, женщина 58 лет, не работающие. Проживают одни по составу семьи и получают пенсию не по возрасту, как пенсионеры, мужчина 65 лет, а женщина 60 лет. В таких случаях какой процент для расчета брать 15 или 22?	При отнесении граждан к социально-демографическим группам следует руководствоваться п.3 «Правил установления величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в субъектах Российской Федерации на очередной год», утвержденных 26.06.2021 «Постановлением Правительства Российской Федерации на очередной год» № 1022. При применении максимально допустимой доли расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи для расчета субсидии пенсионером следует считать лицо, получающее пенсию, назначаемую в порядке, установленном пенсионным законодательством и руководствоваться Решением Воронежской городской Думы от 24.11.2010 № 272-III «О стандарте максимально допустимой доли собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи». Например, одиноко проживающий мужчина 55 лет, являющийся получателем пенсии МВД, относится к категории трудоспособного населения. Для расчета субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в данном случае в г. Воронеже необходимо применять региональный стандарт для одиноко проживающих пенсионеров (10% или 15%).

	Заявитель на назначение субсидии – мужчина, находящийся в браке с женщиной, у которой есть ребенок от первого брака. Они прописаны по другому адресу, она получает на него единое пособие. При расчете на субсидию мы берем доходы этой женщины, т.к. они в браке и единое пособие, т.к. при запросе ЕГИССО мы видим, что она получает это пособие. Как правильно делить доход между ребенком и заявителем? И нужно ли в этом случае брать документ свидетельство о рождении ребенка, если по отношению к заявителю, ребенок не член его семьи?	Для получения субсидии гражданин в данном случае представляет в уполномоченный орган по месту постоянного жительства заявление о предоставлении субсидии с приложением документов и сведений согласно п. 8 Правил. Согласно п.33 Правил при исчислении совокупного дохода семьи получателя субсидии независимо от раздельного или совместного проживания учитываются доходы граждан, являющихся по отношению к получателю субсидии или членам его семьи: а) супругом (супругой); б) родителями или усыновителями несовершеннолетних детей; в) несовершеннолетними детьми, в том числе усыновленными. При исчислении совокупного дохода заявителя необходимо учесть доходы заявителя, его супруги (исключив при этом из дохода супруги 1/3 часть доходов в пользу ее ребенка) и разделить пополам. Как указано в 12 Правил при наличии у уполномоченного органа возможности, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, получить сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидий, расчета их размеров, сравнения размера предоставляемой субсидии с фактическими расходами семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, граждане освобождаются по решению этого органа от обязанности представления всех или части документов, указанных в пунктах 8, 9, 27 и 48 настоящих Правил.
	Имеем ли мы право запрашивать сведения о физических лицах и использовать их при расчете субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, в случае если заявитель не предоставил по каким-либо причинам справку о заработной плате?	Право запрашивать какие-либо сведения о гражданах учреждение получает с момента подачи гражданином согласия на обработку персональных данных. Согласно п.8 Правил для получения субсидии граждане, указанные в пункте 3 настоящих Правил, и члены семей граждан, указанных в пункте 5 настоящих Правил (далее - заявители), или лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, представляют в уполномоченный орган по месту постоянного жительства заявление о предоставлении субсидии с указанием всех членов семьи и степени родства и приложением следующих документов, а также с указанием в том числе сведений о доходах. П.8(1) Правил предусмотрено, что уполномоченные органы получают на основании межведомственных запросов, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидии, в том числе сведения о доходах заявителя и членов его семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии. В соответствии с п.12 Правил при наличии у уполномоченного органа возможности, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, получить сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидий, расчета их размеров, сравнения размера предоставляемой субсидии с фактическими расходами семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, граждане освобождаются по решению этого органа от обязанности представления всех или части документов, указанных в пунктах 8, 9, 27 и 48 настоящих Правил.
	Если заявитель или член семьи получает компенсационную выплату по уходу (1200 руб.) или по уходу за ребенком – инвалидом (10 000 руб.), берутся ли они в расчет субсидии? Если нет, то как он должен подтвердить свой доход?	Согласно пп. «в» п.48 Методических рекомендаций к документам, подтверждающим отсутствие у граждан доходов от трудовой, предпринимательской и иной деятельности, учитываемых в соответствии с подпунктом "а" пункта 34 Правил, рекомендуется относить документ, подтверждающий принадлежность граждан к категориям лиц с отсутствием или ограничением возможности трудоустройства, к которым относятся в том числе неработающие трудоспособные лица, осуществляющие уход за нетрудоспособными гражданами, детьми-инвалидами и получающие компенсационные выплаты по уходу.
	Постановлением Правительства РФ от 20.08.2003 года № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» в качестве доходов утверждены проценты по банковским вкладам. Каков порядок учета таких доходов при расчете субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за текущий год при условии появления на сайте УФНС таких данных после «01» января следующего года?	Заявитель предоставляет документы, подтверждающие доходы свои и членов своей семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством. Также согласно п.36 Правил, если граждане не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, они могут самостоятельно их декларировать в заявлении. Такие сведения могут быть проверены уполномоченным органом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

	За предоставлением субсидии на оплату ЖКУ обращаются граждане, в составе семьи которых имеются участники СВО (по контракту или мобилизованный), какие документы нужно предоставлять заявителю на этого члена семьи (паспорт, справка об участии в СВО, справка о доходах (денежное довольствие)?	Для получения субсидии граждане представляют в уполномоченный орган по месту постоянного жительства заявление о предоставлении субсидии с указанием всех членов семьи и степени родства и приложением документов, необходимых для назначения субсидии, а также с указанием сведений в заявлении согласно п. 8 Правил. Согласно п.8(1) Правил уполномоченные органы получают на основании межведомственных запросов, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, следующие сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидии. В соответствии с п.12 Правил при наличии у уполномоченного органа возможности, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, получить сведения, необходимые для принятия решения о предоставлении субсидий, расчета их размеров, сравнения размера предоставляемой субсидии с фактическими расходами семьи на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, граждане освобождаются по решению этого органа от обязанности представления всех или части документов, указанных в пунктах 8, 9, 27 и 48 настоящих Правил.
	В соответствии с подпунктом «б» пункта 8 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ №761 от 14.12.2005г «О предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг», заявитель при предоставлении заявления указал не всех граждан, зарегистрированных совместно с ним по месту его постоянного жительства. В качестве документа, подтверждающего размер вносимой платы за коммунальные услуги, предоставлен договор найма. В жилом доме общей площадью 25 м2 зарегистрированы по месту постоянной регистрации 4 гражданина, один из которых не является соответственно членом семьи заявителя. Согласно п.21.4 Методических рекомендаций по применению правил предоставления субсидий, утвержденных Приказом Министерства регионального развития РФ и Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 26 мая 2006 г. № 58/403 договор найма не может быть заключен между наймодателем и нанимателем, если предметом (объектом) договора найма жилого помещения является доля в праве собственности на жилое помещение, часть комнаты, смежная комната в квартире или жилом доме, поскольку такие помещения не отвечают требованиям статей 15, 16, 62 и 91.5 Жилищного кодекса РФ и ст.673 Гражданского кодекса РФ, так как не могут быть самостоятельными объектами жилищных прав. Учитывая изложенное, правомерно ли будет отказать заявителю в назначении субсидии в связи с тем, что площадь жилого дома не позволяет заключать договор найма?	С учетом указаний п.21.4 Методических рекомендаций предметом (объектом) договора социального найма, договора найма, договора найма жилого помещения жилищного фонда социального использования или договора найма специализированного жилого помещения не могут быть жилые помещения, не отвечающие признакам изолированного помещения, которые в соответствии со статьями 15, 16, 62 и 91.5 Жилищного кодекса и статьей 673 Гражданского кодекса не могут быть самостоятельными объектами жилищных прав (сдаваться в наем, поднаем или в безвозмездное пользование). При изолированности всегда имеется отдельный выход, который может обеспечивать доступ только к одному помещению (типичный пример – отдельная комната, которая имеет доступ к местам общего пользования квартирой или только к одному жилому помещению). Если в квартире имеется помещение с двумя или более входами (выходами), оно не может считаться изолированным (типичный пример – проходные комнаты в квартирах). Исключением будут являться случаи, когда все, кроме одного выхода, будут обеспечивать доступ к вспомогательным помещениям. Согласно п. 14 Правил основанием для отказа в предоставлении субсидии служит, в том числе представление неполных сведений (отсутствие документов) заявителем. В частности, заявителем не представлен документ, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации.
	Чем подтвердить доходы ,полученные в виде процентов по вкладам за 2023г.при назначении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг? При запросе СМЭВ в ГИС ЕИС ответы за 2023г. приходят пустые	Согласно п.36 Правил, если граждане не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, они могут самостоятельно их декларировать в заявлении. Такие сведения могут быть проверены уполномоченным органом в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Согласно п. 45 Методических рекомендаций уполномоченным органам в качестве подтверждения доходов заявителя и всех членов семьи, учитываемых при решении вопроса о предоставлении субсидии, рекомендуется рассматривать в том числе: - документы (заявление, копия договора и др.), содержащие сведения о размерах доходов от имущества, принадлежащего на праве собственности заявителю и членам его семьи; - заявление о самостоятельно декларированных гражданами доходах, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, оформленные в произвольной форме, при отсутствии возможности подтвердить доходы документально и в случае, когда фактически полученные доходы выше, чем указано в документе; - иные документы, подтверждающие доходы заявителя и членов его семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством.

	За субсидией на оплату жилого помещения и коммунальных услуг обращаются граждане, в составе семьи которых имеются лица, проходящие военную службу по частичной мобилизации. Денежное довольствие военнослужащих включено в перечень видов доходов, учитываемых при расчёте среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи, утверждённый постановлением Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 (абз. 2 пп. «ж» п. 1) (далее — Перечень). Кроме денежного довольствия гражданам, призванным по мобилизации, осуществляется ежемесячная социальная выплата, которая не включена в п. 1 Перечня. Правильно ли мы понимаем, что в этом случае данная выплата не подлежит включению в доход семьи?	Согласно п.35 Правил при исчислении размера совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина не учитываются: виды доходов, указанных в абзаце двенадцатом подпункта "д" пункта 1 перечня видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 августа 2003 г. № 512, а именно: иные социальные выплаты, установленные органами государственной власти Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями. Ежемесячная социальная выплата в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 2 ноября 2022 г. № 788 «О ежемесячной социальной выплате гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные силы Российской Федерации» имеет схожую правовую природу с иными социальными выплатами, установленными органами государственной власти Российской Федерации, которые не учитываются при исчислении совокупного дохода семьи или одиноко проживающего гражданина для предоставления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.
	Заявитель обратился за назначением субсидии на оплату ЖКУ. Право собственности ни в Росреестре, ни в БТИ не зарегистрировано, нет также разрешения на строительство и других документов, подтверждающих владение домом. В п.44.2 п.п. «ж» методических рекомендаций по применению Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ и Министерства труда и социальной защиты РФ от 30.12.2016 года записано, что ...в исключительных случаях гражданин может написать заявление о владении жилым домом в течение 15 лет на основании справки органа местного самоуправления. Вправе ли учреждение отказать в назначении субсидии? Если отказ, то как его мотивировать, и на что ссылаться? Если нет — каким документом гражданин может подтвердить право собственности на жилой дом, в котором зарегистрирован и проживает?	Согласно п.44 Методических рекомендаций к документам, подтверждающим законные основания владения и пользования заявителем жилым помещением, в котором он зарегистрирован по месту жительства, для собственника жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома) рекомендуется относить в том числе документы, подтверждающие строительство жилого дома, а в исключительных случаях - заявление гражданина о владении объектом индивидуального жилищного строительства (жилым домом, частью жилого дома) и (или) жилым помещением в жилом доме блокированной застройки на праве собственности и справка органа местного самоуправления городского или сельского поселения или органа государственной власти Российской Федерации или субъекта Российской Федерации, подтверждающая наличие права собственности или факт владения как своим собственным недвижимым имуществом в течение пятнадцати лет, позволяющем приобретать право собственности на это имущество в силу приобретательной давности. К исключительным случаям, в частности, может быть отнесено проживание гражданина в населенном пункте, далеко отстоящем от месторасположения регистрационной палаты, с учетом состояния здоровья и/или преклонного возраста гражданина. В соответствии с п. 14 Правил представление заявителем неполных и (или) заведомо недостоверных сведений является основанием для отказа в предоставлении субсидии. Согласно п. 15 Методических рекомендаций под предоставлением неполных сведений рекомендуется понимать отсутствие сведений, которые обязан представить заявитель в соответствии с пунктами 8 и 8(1) Правил.
	Возможно ли, реализовать межведомственное взаимодействие с организациями, имеющими сведения о доходах военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции, для назначения меры социальной поддержки «Субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»?	О готовности СМЭВ будет сообщено дополнительно.
	Как рассчитать доход гражданина при принятии решения о назначении субсидии на оплату ЖКУ, если сведения о процентах по вкладам за 2023год на данный момент не поступают? При закрытии, после перерасчета, при поступлении сведений в 2024году у многих граждан возникнет переплата.	Заявитель предоставляет документы, подтверждающие доходы свои и членов своей семьи, выданные в порядке, установленном действующим законодательством. Также согласно п.36 Правил, если граждане не имеют возможности подтвердить документально какие-либо виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, они могут самостоятельно их декларировать в заявлении. Такие сведения могут быть проверены уполномоченным органом в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
	Как вводить доли при совместной собственности супругов, при закрытии субсидии на оплату ЖКУ, если супруг зарегистрирован по другому адресу?	Пример 17 приложения № 1 Методических рекомендаций.

	Подлежат ли наследованию начисленные суммы субсидии на оплату ЖКУ, причитавшиеся получателю и не полученные им в связи со смертью?	Согласно п. 1 ст. 1183 Гражданского кодекса РФ право на получение подлежавших выплате наследодателю, но не полученных им при жизни по какой-либо причине сумм заработной платы и приравненных к ней платежей, пенсий, стипендий, пособий по социальному страхованию, возмещения вреда, причиненного жизни или здоровью, алиментов и иных денежных сумм, предоставленных гражданину в качестве средств к существованию, принадлежит проживавшим совместно с умершим членам его семьи, а также его нетрудоспособным иждивенцам независимо от того, проживали они совместно с умершим или не проживали. Требования о выплате сумм на основании пункта 1 настоящей статьи должны быть предъявлены обязанным лицам в течение четырех месяцев со дня открытия наследства. При отсутствии лиц, имеющих на основании пункта 1 настоящей статьи право на получение сумм, не выплаченных наследодателю, или при непредъявлении этими лицами требований о выплате указанных сумм в установленный срок соответствующие суммы включаются в состав наследства и наследуются на общих основаниях, установленных настоящим Кодексом.
	1.Отсутствие межведомственного взаимодействия между КУВО УСЗН и Федеральной службой судебных приставов. Отсутствие межведомственного взаимодействия между КУВО УСЗН и паспортным столом (получение справки о постоянно зарегистрированных лиц в данном жилом помещении для решения вопроса о количестве субсидируемых граждан). 2.У заявителя не предоставлена возможность доступа к платформе ГОСУСЛУГИ для получения информации как о сумме предоставленной сумме субсидии, так и о сумме задолженности ее оплаты. 3.Как рассчитать доход гражданина, если ему произведен перерасчет за ранее предоставленный период , а выплата произведен в период расчета.	1. О готовности СМЭВ будет сообщено дополнительно. 2. В настоящее время технической возможность на ЕПГУ не предусматривается. 3. См. Пример № 7 в приложении № 2 Методических рекомендаций.
Кап. ремонт	Распространяется ли право на льготу при представлении денежной компенсации по услуге взнос на капитальный ремонт ветерану боевых действий, на совместно с ним проживающих совершеннолетних детей?	В соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 16 меры социальной поддержки по оплате жилых помещений (в том числе взноса на капитальный ремонт) предоставляются лицам, проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, а также членам семей ветеранов боевых действий, совместно с ними проживающим, согласно Методическим указаниям по осуществлению органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации переданных им полномочий Российской Федерации по предоставлению мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг отдельным категориям граждан, утвержденных приказом Минтруда России от 10.02.2020 № 53н При назначении мер социальной поддержки следует учитывать, что в соответствии с пунктом первым статьи 31 Жилищного кодекса Российской Федерации к членам семьи собственника жилого помещения относятся проживающие совместно с данным собственником в принадлежащем ему жилом помещении супруг(а), а также дети и родители данного собственника (не установлены возрастные ограничения). Другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и в исключительных случаях иные граждане могут быть признаны членами семьи собственника, если они вселены собственником в качестве членов своей семьи.
Ежемесячная денежная выплата	Как правильно рассчитать среднедушевой доход семьи при представлении ежемесячной денежной выплаты гражданину, страдающему социально значимыми заболеваниями, зарегистрированному по месту жительства и проживающему с матерью, мать состоит в браке с отцом, отец зарегистрирован и проживает по другому адресу?	Согласно статье 13 Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ в состав малоимущей семьи при расчете среднедушевого дохода включаются лица, связанные родством и (или) свойством. К ним относятся совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство супруги, их дети и родители, усыновители и усыновленные, братья и сестры, пасынки и падчерицы.
Межведомственные вопросы по МСП	Есть ли необходимость в письменных межведомственных запросах о наличии МСП по РФ или достаточно запроса в ЕГИССО?	Получение сведений в ЕГИССО является достаточным основанием для предоставления МСП. Однако в рамках действующих порядков предоставления МСП за КУВО «УСЗН» закреплено право осуществлять проверку сведений (документов). В этой связи, в случае наличия у гражданина льготного статуса продолжительный период времени и отсутствии информации в ЕГИССО о получении МСП, целесообразно запросить информацию по прежнему месту жительства на основании межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, документы (сведения), необходимые для принятия решения о предоставлении.
Беженцы	Нужно ли делать запросы о наличии МСП у граждан ЛНР, ДНР по месту их постоянной регистрации?	Получение сведений в ЕГИССО является достаточным основанием для предоставления МСП. Однако в рамках действующих порядков предоставления МСП за КУВО «УСЗН» закреплено право осуществлять проверку сведений (документов). В этой связи, в случае наличия у гражданина льготного статуса продолжительный период времени и отсутствии информации в ЕГИССО о получении МСП, целесообразно запросить информацию по прежнему месту жительства на основании межведомственного и внутриведомственного взаимодействия, в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного информационного взаимодействия, документы (сведения), необходимые для принятия решения о предоставлении.

СВО	Памятка социальным координаторам («Помощь своим») по предоставлению мер социальной поддержки членам семей погибших участников СВО, в том числе по установлению льготного статуса вышеуказанным категориям граждан В связи с обращениями членов семьи участников специальной военной операции, приняты ли нормативно – правовые акты, исполнение которых позволяет предоставлять меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, как отдельной категории или относящие членов семей СВО к льготной категории граждан	Памятка прилагается На территории всех субъектов Российской Федерации членам семей погибших участников специальной военной операции меры социальной поддержки установлены ст. 21 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ, в том числе им предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. На территории Воронежской области меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг предоставляются органами социальной защиты населения ежемесячно в виде денежной компенсации. Основанием для выплаты денежной компенсации является удостоверение установленного образца члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий. Меры социальной поддержки по оплате жилых помещений и коммунальных услуг предоставляются лицам, проживающим в жилых помещениях независимо от вида жилищного фонда, в том числе проживающим в индивидуальных жилых домах. Расчет размера компенсации осуществляется управлениями социальной защиты населения каждому получателю за одно жилое помещение индивидуально с учетом объема мер социальной поддержки, установленного законодательными актами, и сведений, полученных от организаций, осуществляющих расчеты по оплате жилищно-коммунальных услуг, на основании заключенных соглашений о взаимодействии. Размер компенсаций составляет 50% оплаты за жилое помещение и коммунальные услуги. Финансирование расходов на оплату компенсации осуществляется за счет средств федерального бюджета. Кроме того, главой 9 Закона Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ устанавливаются меры социальной поддержки членов семьи военнослужащего, погибшего (умершего), пропавшего без вести в период прохождения военной службы (сборов) как по призыву, так и по контракту в мирное время - с 3 сентября 1945 года (независимо от воинского звания и причин смерти, кроме случаев противоправных действий), либо умершего вследствие ранения, травмы, контузии, увечья или заболевания, полученного в период прохождения военной службы (сборов) и подтвержденного документами, независимо от даты смерти (далее - члены семьи погибшего военнослужащего), а также членов семьи сотрудников органов внутренних дел, войск национальной гвардии Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации и органов федеральной службы безопасности, федеральной службы охраны, органов прокуратуры Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, погибших (умерших) при исполнении служебных обязанностей в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее - члены семьи погибшего сотрудника). Право на меры социальной поддержки в соответствии с главой 9 имеют постоянно проживающие на территории Воронежской области следующие члены семьи погибшего военнослужащего и члены семьи погибшего сотрудника: родители; супруг (супруга); бабушка, дедушка, воспитывавшие и содержавшие погибшего военнослужащего, погибшего сотрудника; дети. Основанием для предоставления мер социальной поддержки является удостоверение установленного образца члена семьи погибшего военнослужащего и члена семьи погибшего сотрудника. Отдельного нормативного правового акта, регламентирующего предоставлять меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг гражданам, как отдельной категории или относящие членов семей СВО к льготной категории граждан, на территории Воронежской области нет.
Герои Российской Федерации (Богучар)	Памятка (методическое пособие) по предоставлению мер социальной поддержки Героям Российской Федерации (по линии органов социальной защиты населения)	Методическое пособие по мерам социальной поддержки Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы, Героев Социалистического Труда, Героев Труда России и полных кавалеров Ордена Трудовой Славы с приложением примерных образцов направлены в КУВО «УСЗН» районов для руководства и использования в работе письмом от 06.10.2023 № 82-22/4156.
Почетные доноры (Богучар)	Памятка (методическое пособие) по предоставлению мер социальной поддержки Почетным донорам СССР, в том числе прибывшим из ЛНР, ДНР, Украины после 30.09.2022 г. и не имеющим постоянной (временной) регистрации на территории Воронежской области	Памятка о предоставлении ежегодной денежной выплаты, предусмотренной лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России (СССР)», «Почетный донор Украины», «Почетный донор Донецкой Народной Республики» «Почетный донор Луганской Народной Республики» направлена в КУВО «УСЗН» районов для руководства и использования в работе письмом от 06.10.2023 № 82-22/4156.

Отдел финансовой поддержки семей с детьми (Попова Н.Ю.)	О предоставлении гражданам социальных выплат (детские)	Имеют ли право на денежную выплату на приобретение одежды обучающихся (школьной формы) дети-инвалиды из малообеспеченных многодетных семей, обучающиеся по основным общеобразовательным программам на дому?	Дети-инвалиды из многодетных малоимущих семей, зачисленные в общеобразовательные организации и обучающиеся по основным общеобразовательным программам на дому имеют право на денежную выплату на приобретение одежды обучающихся (школьной формы)
		Имеет ли право приемная семья, получившая удостоверение многодетной семьи Воронежской области, обратиться на получение денежной компенсации в размере 50% стоимости годового обучения по договору об оказании платных образовательных услуг каждого обучающегося в образовательной организации, расположенной на территории Воронежской области, реализующей программы среднего профессионального образования?	Имеет
		Расчет среднедушевого дохода по Постановлению №110 от 03.03.2016 г.: надо ли брать з/плату студента старше 18 лет, если обучается по очной форме обучения и работает?	В соответствии с п. 2.1 Порядка, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110 в состав семьи включаются совершеннолетние дети до достижения ими возраста 23 лет, обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях. Таким образом, их доходы также учитываются при исчислении СДД семьи
		Многодетная малообеспеченная семья обратилась за денежной выплатой на приобретение одежды обучающихся (школьной формы). Заявитель зарегистрирован в Воронежской области, справки об обучении предоставляет из Краснодарского края. Имеет ли право семья получить данную выплату в нашем районе, если по факту проживают в другом регионе?	Данная семья имеет право на получение денежной выплаты на приобретение одежды обучающихся (школьной формы) для каждого обучающегося ребенка. Указанная выплата предоставляется семьям, зарегистрированным на территории Воронежской области.
		При расчете дохода семьи по Постановлению Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110, учитываются алименты, получаемые членами семьи. Правоммерно ли требовать сведения об алиментах от заявителя, если эти сведения не предоставлены самостоятельно?	В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110 сведения о полученных в расчетном периоде алиментах указываются заявителем в заявлении в случае непоступления указанных сведений от ФССП России
		Как учитывать в доход семьи, сведения по доходам, полученным от обработки земли мотоблоком, если заявитель и члены его семьи не зарегистрированы как самозанятые, а указывают данные сведения в декларативной форме?	Все доходы, учитываемые при исчислении среднедушевого дохода семьи, дающего право на региональные меры социальной поддержки семей с детьми определены постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110. В связи с вышесказанным самостоятельно задекларированные доходы не учитываются.
		Для исчисления среднедушевого дохода семьи, дающего право на получение мер социальной поддержки, необходимы сведения об алиментах, получаемые членами семьи. Заявитель на алименты не подавала, отец ребенка оказывает добровольную помощь на содержание ребенка. Достаточно ли письменного заявления, где будет указана данная помощь, для расчета среднедушевого дохода семьи?	В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110 сведения о полученных в расчетном периоде алиментах указываются заявителем в заявлении в случае непоступления указанных сведений от ФССП России
		Отсутствие сведений об алиментах, получаемых членами семьи, является ли основанием для отказа на меры социальной поддержки?	Данный факт не является основанием для отказа в назначении мер социальной поддержки, предусмотренных семьям с детьми.
		Имеет ли право многодетная семья, имеющая в составе ребенка-инвалида, обучающегося на дому, на назначение денежной выплаты на приобретение одежды обучающихся (школьной формы)?	Дети-инвалиды из многодетных малоимущих семей, зачисленные в общеобразовательные организации и обучающиеся по основным общеобразовательным программам на дому имеют право на денежную выплату на приобретение одежды обучающихся (школьной формы)
		Ребенок-инвалид обучается в коррекционной школе, имеет ли право родитель на выплату ежемесячной денежной компенсации затрат на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дому	Один из родителей ребенка-инвалида, зачисленного в коррекционную школу и обучающегося на дому имеет право на ежемесячную денежную компенсацию затрат на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дом
		В учреждение за расчетом ССД (школьное питание) обратилась многодетная мама, которая имеет троих несовершеннолетних детей. Родительских прав не лишена. Но старший ребенок в настоящее время проживает у отца в другом районе Воронежской области (по временной прописке). Берется ли этот ребенок в расчет совокупного дохода?	Старший ребенок также будет учитываться в составе семьи при расчете СДД семьи.
		О назначении мер социальной поддержки многодетным малообеспеченным семьям. Приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 19.06.2023 №35/н признаны утратившими силу некоторые правовые акты, в том числе пункты 6 — 6.6, 9 — 9.9 приказа департамента социальной защиты Воронежской области от 26.09.2019 № 54/н «Об утверждении формы заявления для предоставления мер социальной защиты многодетным малообеспеченным семьям и приемным семьям и внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты департамента социальной защиты Воронежской области». Однако в форму заявления, в приложение №1 к заявлению изменения не внесены. Из заявления и приложения к заявлению необходимо исключить меры соцподдержки, установленные главой 10 Закона Воронежской области от 14.11.2008 №103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области». В пункте 2 приложения к заявлению в столбце «виды доходов членов семьи за 3 последних месяца» заменить согласно пункту 4.1 Постановления Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110 «Об утверждении порядка исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки в Воронежской области».	В настоящее время ведется работа по внесению изменений в приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 26.09.2019 № 54/н «Об утверждении формы заявления для предоставления мер социальной защиты многодетным малообеспеченным семьям и приемным семьям и внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты департамента социальной защиты Воронежской области».

		Когда заявитель имеет право обратиться за выплатой 50% на обучение из многодетной малообеспеченной семьи, если ребенок поступил обучаться 3 сентября 2023г. Оплатили обучение за год (2023-2024гг)	В соответствии с приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 18.05.2023 N 22/н обратиться за денежной компенсацией заявитель вправе после прохождения ребенком обучения за семестр.
		Имеет ли заявитель (мать обучающегося, семья имеет статус многодетной) право на выплату, если договор об оказании платных образовательных услуг составлен на отца, оплату также производил отец обучающегося, с которым заявитель (мать) в разводе, при этом отец не имеет статуса многодетной семьи? (приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 18.05.2023 г. №22/н «Об утверждении Порядка предоставления денежной компенсации в размере 50% стоимости годового обучения по договору об оказании платных образовательных услуг каждого обучающегося в образовательной организации, расположенной на территории Воронежской области, реализующей программ среднего профессионального образования»).	Имеет
		Согласно пп. «н» п. 3.1 ч. 3 Порядка назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации затрат на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дому (утв. Приказом ДСЗ ВО от 22.11.2017 № 70/н), нарушение срока представления заявления и документов, установленного в п. 2.5 настоящего порядка является основанием для принятия решения об отказе в назначении компенсации. П. 2.5 Порядка не содержит информации о сроках предоставления заявления и документов. Это регламентируется п. 2.6 Порядка. При вынесении решения об отказе в назначении компенсации по данному основанию, на какой пункт Порядка ссылаться?	Рекомендуем ссылаться на пункт 2.6. В настоящее время ведется работа по внесению изменений в приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 22.11.2017 № 70/н «Об утверждении порядка назначения и выплаты ежемесячной денежной компенсации затрат на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дому».
		За назначением ежемесячной денежной выплатой на питание учащихся образовательных организаций, профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования и денежной выплаты на приобретение одежды обучающихся (школьной формы) для каждого обучающегося ребенка обратился опекун. Под опекой 3 детей. Удостоверение многодетной семьи опекуну выдано. В органах опеки денежное содержание на детей не получает. При исчислении среднедушевого дохода находящихся под опекой в состав семьи учитываются родители и их доходы. Запросить доходы матери (ОМ, мама не является гражданкой РФ) нет возможности, так как опекун не располагает сведениями о месте нахождения матери детей . Данная причина не является отказом согласно порядка о предоставлении денежной выплаты. Имеем ли право назначить данные выплаты ?	В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110 для назначения указанных МСП предоставляются доходы родителей, если они не лишены родительских прав. В случае лишения родительских прав такие родители исключаются из состава семьи. Иностранные граждане обязаны предоставлять сведения о доходах, полученных за пределами РФ самостоятельно. Непредоставление документов является основанием для отказа.
		При расчете совокупного дохода семьи на меры социальной поддержки по постановлению Правительства Воронежской области №110 от 03.03.2016, обязательно ли приносить первичные документы при расчете дохода от предпринимательской деятельности или достаточно сведений полученных через СМЭВ, которые программный комплекс подтягивает в доход автоматически?	В случае, если через СМЭВ поступили все доходы, полученные в расчетном периоде, самостоятельное предоставление информации не требуется.
		Вопрос по алиментам, учитываемым при расчете среднедушевого дохода при назначении мер социальной поддержки малоимущим семьям, в том числе многодетным малоимущим семьям: при отсутствии алиментов от второго родителя могут ли учитываться в расчет среднедушевого дохода семьи самостоятельно задекларированные заявителем денежные средства, полученные им (ей) от второго родителя и не подтвержденные какими-либо документами?	В соответствии с постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 № 110 сведения о полученных в расчетном периоде алиментах указываются заявителем в заявлении в случае непоступления указанных сведений от ФССП России
		Вопрос по ежемесячной денежной компенсации затрат на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дому. Ребенку-инвалиду в 2023 году исполнилось 8 лет (до 01.09.2023 г.) Есть справка из муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения о том, что ребенок посещает лекотеку и договор о сотрудничестве заключен до 31.08.2024 г. На основании выше изложенного просим разъяснить имеем ли мы возможность назначить выплату денежной компенсации с 01.09.2023 г. на ребенка школьного возраста не посещающего школу.	Дети-инвалиды, зачисленные в лекотеки, после достижения восьмилетнего возраста, продолжают обучение в образовательной организации, оказывающей данные услуги в связи с чем имеют право на назначение ежемесячной денежной компенсации затрат на организацию обучения детей-инвалидов по основным общеобразовательным программам на дом
	РМК	Имеет ли право граждан обратиться на распоряжение средствами регионального материнского капитала на получение образования ребенка, обучающегося по заочной форме обучения	Согласно приказу департамента от 23.11.2017 № 73/н "Об утверждении Порядка распоряжения средствами регионального материнского капитала лицами, получившими сертификат, на получение образования ребенком (детьми) в любой образовательной организации, расположенной на территории Российской Федерации, имеющей право на оказание соответствующих образовательных услуг" распорядиться средствами РМК на обучение граждане вправе по любой форме обучения.
Отдел развития информационных ресурсов (Туленко Е.Б.)	Ведение базы данных ЕИС	Возможно ли привести в соответствие выходные формы заявлений на МСП в базе данных ГИС ЕИС ВО с формами заявлений, предусмотренными Порядками предоставления МСП	Корректировка ПО происходит на основании служебных записок от профильных отделов.

		При работе с уведомлениями по заявлениям массовых социально значимых услуг, принятым в очной форме, необходимо осуществить ввод заявлений в ЕИС не позднее 48 часов от даты регистрации. Входят ли в 48 часов выходные/праздничные дни? Считается ли нарушением случай, когда заявление принято в пятницу в конце рабочего дня, а передано специалисту на ввод в понедельник утром? Приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 14.08.2023 № 42/н утверждена новая форма заявлений о предоставлении субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг, которая еще не загружена в базу. Заявители заявление пишут вручную, что значительно увеличивает затраты времени на приеме гражданина. Учитывая большое количество обращений в связи с началом отопительного периода, просим ускорить решение вопроса по загрузке формы заявления в базу. Разъяснение по применению ст. 37 закона Воронежской области от 14.11.2008 г. №103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области». Разъяснение по применению ст. 21 Федерального закона от 12.01.1995 года №5-ФЗ «О ветеранах» для назначения ЕДВ и ЕДК – (памятка). Почему при подгрузке пенсии и ЕДВ из ответов по СМЭВ погружается только размер пенсии, а ЕДВ не погружается во вкладку «доходы»? При принятии решения на предоставления гражданам мер социальной поддержки возникают проблемы с получением ответов на письменные запросы, так как по средствам СМЭВ отсутствует возможность получения информации о суммах алиментов, доходах за текущий расчетный год, процентов по вкладам, состав семьи, возможно ли дополнить межведомственное взаимодействие с соответствующими структурами?	Заявление должно быть зарегистрировано в течение одного рабочего дня. Еще один рабочий день дается на отправку статуса в ЛК ЕПГУ гражданина (Постановление Правительства РФ от 01.03.2022 N 277), при этом выходные/праздничные дни не учитываются. Обновления установлены на все рабочие базы. В районы были направлены инструкции по мерам социальной поддержки членов семьи погибшего участника СВО. Доходы от СФР учитываются при запросе ВС "Информирование ЕГИССО по СНИЛС". В настоящий момент следующие виды сведений находятся в работе: - ВС ФССП «Сведения о средствах, перечисленных взыскателю со счета по учету средств, поступающих во временное распоряжение отдела судебных приставов, по исполнительному производству о взыскании алиментов»; - ВС ФНС «Предоставление сведений о доходах физических лиц, являющихся плательщиками налога на профессиональный доход»; - ВС Минобразования «Сведения об обучении на основных образовательных программах»; - ВС Минобразования «Сведения справок об обучении и периоде обучения гражданина».
		В соответствии с п.п. 1.2 п. 1 Порядка оказания единовременной материальной помощи семьям граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и приступивших к исполнению обязанностей по должностям, утвержденного постановлением правительства Воронежской области от 16 ноября 2022 г. № 831, получателями материальной помощи являются граждане Российской Федерации, зарегистрированные на территории Воронежской области, среднедушевой доход которых по независящим от них причинам ниже величины прожиточного минимума для <u>соответствующих социально-демографических групп населения в Воронежской области</u>, установленной в соответствии с Законом Воронежской области «О прожиточном минимуме в Воронежской области». В используемом программном комплексе реализован расчет несоответствующий вышеуказанным требованиям. Рассматривается ли вопрос о внесении изменений в расчет в программном комплексе?	При назначении единовременной материальной помощи семьям граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации среднедушевой доход рассчитывается и учитывается в соответствии с Порядком назначения данной МСП.
Отдел предоставления жилья отдельным категориям граждан (Горбачева Т.С.)	Сертификат на приобретение жилого помещения в собственность детям-сиротам	ФЗ от 04.08.2023 г № 461-ФЗ расширил категорию граждан из числа детей-сирот для получения дополнительной меры социальной поддержки в виде сертификата на приобретение жилого помещения в собственность. Имеет ли право вышеуказанная категория обратиться за сертификатом при отсутствии совместно проживающего с ним ребенка (детей)?	В соответствии с п.2. ст. 8.1, Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Предоставление выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность, в том числе в общую собственность с несовершеннолетним ребенком (детьми) и (или) супругом (при условии использования собственных средств членов семьи либо иных мер социальной поддержки, если при этом общая площадь жилого помещения, приходящаяся на долю каждого из собственников, определяемая пропорционально размеру доли каждого из собственников, составляет не менее шести квадратных метров общей площади жилого помещения на каждого собственника), или для полного погашения предоставленного на приобретение жилого помещения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой, допускается при наличии по состоянию на дату подачи заявления о предоставлении выплаты совокупности следующих обстоятельств: 1) достижение заявителем возраста 23 лет; 2) наличие у заявителя документально подтвержденного не менее чем за двенадцать календарных месяцев, предшествующих месяцу обращения с заявлением, дохода не ниже минимального размера оплаты труда от трудовой, предпринимательской и (или) иной деятельности, не запрещенной законодательством Российской Федерации, который обеспечивает ему и его семье среднедушевой доход, превышающий величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в субъекте Российской Федерации по месту жительства заявителя по состоянию на дату обращения с заявлением; 3) отсутствие у заявителя задолженности по налогам и сборам, иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, за исключением сумм, в отношении которых в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах предоставлена отсрочка или рассрочка; 4) отсутствие у заявителя психических заболеваний или расстройств, алкогольной или наркотической зависимости; 5) отсутствие у заявителя судимости и (или) факта его уголовного преследования за умышленное

	С внесенными изменениями в Федеральный закон от 21.12.1996г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» расширились категории граждан из числа детей-сирот имеющих право на жилое помещение в виде представления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения ипотеки, остается ли обязательным условием, что заявитель является родителем (усыновителем) совместно проживающего с ним ребенка?	преступление; б) отсутствие обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания заявителю содействия в преодолении трудной жизненной ситуации.
	В случае наличия в собственности нескольких жилых помещений у лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет суммируется ли их площадь для определения права на получение сертификата на приобретение жилого помещения в собственность?	В соответствии с пп.3. п.4. ст. 8.1, Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 04.08.2023) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» общая площадь жилого помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы площади жилого помещения, в том числе если такое уменьшение произойдет в результате вселения в данное жилое помещение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; По информации департамента строительной политики Воронежской области (далее – Департамент) в целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 04.08.2023 № 461-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Департаментом разрабатывается проект закона о внесении изменений в Закон Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области» (далее – Закон) в части, касающейся предоставления лицам из числа детей-сирот, достигших возраста 23 лет, дополнительных мер государственной поддержки в виде предоставления выплаты на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой. После принятия Закона Департаментом будет проведен семинар с казенными учреждениями Воронежской области «Управление социальной защиты населения» и даны методические разъяснения по возникающим вопросам.
1. При постановке на учет детей-сирот, прибывших из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей необходимы ли сведения о включении (не включении) в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц, ранее относившихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигших возраста 23 лет, принятых на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по прежнему месту жительства?		В соответствии с п. 23. Постановление Правительства РФ от 04.04.2019 № 397 «О формировании списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства» при перемене места жительства детей-сирот с заявлением в письменной форме об исключении их из списка по прежнему месту жительства и включении их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства (далее - заявление об исключении из списка) в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации по новому месту жительства детей-сирот (далее - орган по новому месту жительства) обращаются их законные представители. В соответствии с п.6. приказа ДСЗ Воронежской обл. от 12.12.2019 № 71/н (ред. от 26.07.2022) «О реализации права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Воронежской области по договорам найма специализированных жилых помещений» к заявлению о включении в Список заявителем прилагаются следующие документы: копия свидетельства о рождении; копия паспорта гражданина Российской Федерации; копия договора социального найма жилого помещения или иные документы, подтверждающие право пользования жилым помещением на условиях социального найма (при наличии); копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя; копия документа, подтверждающего утрату (отсутствие) попечения родителей (единственного родителя); копия доверенности представителя заявителя, оформленная в порядке, предусмотренном

			законодательством Российской Федерации; документы соответствующей организации по государственному техническому учету и (или) технической инвентаризации о правах на недвижимое имущество лица, относящегося к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рожденного до 1 января 1998 года, в том числе выданные на фамилию, имя, отчество, имевшиеся у него до их изменения; документ из органов опеки и попечительства, подтверждающий факт не предоставления жилого помещения в соответствии с Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (для лиц, ранее относившихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигших возраста 23 лет); документы, подтверждающие невозможность проживания в ранее занимаемом жилом помещении, выданные в порядке, установленном законодательством Воронежской области; документы, подтверждающие сведения о приобретении полной дееспособности до достижения возраста 18 лет (при наличии).
	Обеспечение жильем многодетных семей	Чем пользоваться при расчете среднедушевого дохода многодетной семьи для обеспечения жильем. (Постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016г. №110 «Об утверждении Порядка исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение МСП в Воронежской области» или Федеральным законом от 05.04.2003г. №44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»)?	Расчет среднедушевого дохода многодетной семьи в рамках оказания адресной социальной помощи на улучшение жилищных условий многодетным малоимущим семьям, имеющим 5 и более несовершеннолетних детей производится в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» (п.2.4 Порядка оказания адресной социальной помощи многодетным семьям на улучшение жилищных условий, утвержденный Приказом ДСЗ Воронежской обл. от 07.09.2020 № 58/н (ред. от 24.08.2023) "О реализации комплекса процессных мероприятий 2.3 «Дети Воронежской области» подпрограммы 2 «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» государственной программы Воронежской области «Социальная поддержка граждан» по оказанию адресной социальной помощи многодетным семьям на улучшение жилищных условий (в том числе оказание адресной социальной помощи на возмещение расходов по газификации или ремонту жилья)».
Отдел организации социальной помощи гражданам (Афанасьева Н.В.)	Гос. соц. помощь и гос. соц. контракт	При предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а так же при назначении государственной социальной помощи, правомерно ли учитывать доходы (за 6 мес.2023года), полученные от аренды земли (пай) и проценты по вкладам за 2022год, если заявления поступают в 2023году?	В соответствии с пп "е" п. 1 Постановления Правительства РФ от 20.08.2003 № 512 "О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи" (далее - Перечень № 512) при расчете СДД семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи учитываются все виды доходов, полученные каждым членом семьи или одиноко проживающим гражданином в денежной и натуральной форме, в том числе: доходы от сдачи в аренду (наем) недвижимого имущества (земельных участков, домов, квартир, дач, гаражей). В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 05.04.2003 № 44-ФЗ суммы доходов от сдачи в аренду (наем) недвижимого и иного имущества делятся на количество месяцев, за которые они получены, и учитываются в доходах семьи или одиноко проживающего гражданина за те месяцы, которые приходятся на расчетный период.
		Заявитель подал электронное заявление на оказание государственной социальной помощи. Необходимости проводить дополнительную проверку сведений о доходах нет. Срок принятия решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги 5 дней. Сведения о регистрации от МВД по каналам межведомственного взаимодействия в регламентированный срок не пришли. По расчету среднедушевого дохода семья является малоимущей. Имеет ли право УСЗН принять положительное решение не располагая сведениями о регистрации членов семьи заявителя?	Представленные заявителем сведения могут быть подтверждены посредством дополнительной проверки (комиссионного обследования), проводимой органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина. В таком случае окончательное решение должно быть принято и дан заявителю не позднее чем через 30 дней после подачи заявления.

	Заявления на оказание государственной социальной помощи поступившие в электронном виде: - Заявитель и члены его семьи зарегистрированы на территории Грибановского района по разным адресам, но фактически проживают в г. Воронеже. - Семья заявителя зарегистрирована на территории района в домовладении человека не являющимся родственником семьи. Фактически семья заявителя по данному адресу, а также на территории домовладения не проживает. Как составлять акт совместного проживания в таких ситуациях? Какое решение принимать?	В соответствии с Законом Воронежской области от 25.06.2012 № 98-ОЗ государственная социальная помощь, в том числе на основании социального контракта, назначается по представленному в форме электронного документа либо письменной форме в орган социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина либо через многофункциональный центр заявлению гражданина. В случае проживания заявителя и его семьи в другом районе, рекомендуем сформировать запрос в УСЗН района по месту фактического проживания заявителя и его семьи для составления акта, после чего принимать соответствующее решение
	Считается ли правомерным если УСЗН уведомляет заявителя, обратившегося за оказанием государственной социальной помощью, в том числе на основании социального контракта, о проведении дополнительной проверки сведений о доходах в день приема заявления или на 2 день после приема заявления, если в 1 день обработки заявления УСЗН делает запрос на проверку доходов заявителя или членов его семьи в стороннюю организацию. Сроки регламента не нарушаются?	Уведомление о назначении государственной социальной помощи или об отказе в ее назначении должно быть направлено в письменной форме заявителю органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания заявителя не позднее чем через 10 дней после обращения заявителя и представления им необходимых документов. При необходимости проведения дополнительной проверки (комиссионного обследования) органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания заявителя представленных заявителем сведений о доходах семьи (одиноко проживающего гражданина) данный орган должен дать в указанный срок предварительный ответ с уведомлением о проведении такой проверки. В таком случае окончательный ответ должен быть дан заявителю не позднее чем через 30 дней после подачи заявления. Рекомендуем направлять уведомление заявителю о проведении доп. проверки на 9-10 день
	Имеет ли гражданин трудоспособного возраста, обратившийся в сентябре, право на оказание государственной социальной помощи если он является студентом очной формы обучения с 07.08.2023г.. С 01.06.2023г. по 06.08.2023г. трудовую деятельность не осуществлял, центром занятости населения безработным или ищущим работу не признан, в ОСФР по уходу не состоял?	Да, имеет право. Основания для отказа в назначении ГСП отсутствуют.
	Заявителю, обратившемуся за оказанием государственной социальной помощью в сентябре, 18 лет исполнилось в месяц подачи заявления. В июне заявитель окончил школу, в августе был зачислен в студенты очной формы обучения. На момент подачи заявления по месту проживания зарегистрирован один. Ранее под опекой не находился, сиротой не являлся, проживал с родителями до совершеннолетия. На момент подачи заявления имеет нулевой доход. Правомерно ли принять положительное решение в данной ситуации?	Да, имеет право. Основания для отказа в назначении ГСП отсутствуют.
	Гражданин обращается за оказанием государственной социальной помощи. При обращении представлен документ на украинском языке о записи в свидетельстве о рождении сведений об отце ребенка по указанию матери без перевода. Может ли быть принят такой документ для решения вопроса о предоставлении государственной социальной помощи?	Свидетельство о рождении не является обязательным документом для назначения ГСП, ответственность за достоверность представленных сведений несет заявитель, в случае представления заявителем неполных и (или) недостоверных сведений о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности орган социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина отказывает заявителю в назначении государственной социальной помощи.
	Имеют ли право на получение ГСП и социального контракта граждане, которые состоят на учете, как физическое лицо в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход (самозанятость) и не имеющие доход или осуществляют трудовую деятельность по самозанятости не в полном объеме без уважительных причин?	Если граждане, осуществляют трудовую деятельность не в полном объеме (не на полную ставку, а также находящиеся в отпуске без сохранения заработной платы без уважительных причин), органами государственной службы занятости ищущими работу не признаны, состояние здоровья в норме, то малоимущими по независящим от них причинам они не признаются.
	Какие документы необходимо предоставить на получение ГСП в целях подтверждения дохода, если заявитель (или) член его семьи являются учредителями и директорами юридического лица (ООО)?	При расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина учитывается сумма доходов каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина, полученных как в денежной, так и в натуральной форме, в том числе доходы от занятий предпринимательской деятельностью, доходы по акциям и другие доходы от участия в управлении собственностью организации. Информация может быть получена как посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия с ФНС России так и посредством представления заявителем подтверждающих документов в соответствии с действующим законодательством
	Гражданин, прибывший из Украины и принявший Российское гражданство, является заявителем на оказание государственной социальной помощи (в том числе на основании социального контракта). Сведения об алиментных обязательствах отсутствуют. Получить их не представляется возможным в связи с нахождением ответчика на территории Украины. Возможно ли, в данном случае, декларировать получение (не получение) алиментов?	Декларировать можно, но включать в расчет СДД семьи только подтвержденные официально.

	Включаются ли дети, находящиеся под опекой, в расчет среднедушевого дохода семьи для оказания государственной социальной помощи? Имеет ли право на государственную социальную помощь гражданин, зарегистрированный в качестве самозанятого (специальный налоговый режим «налог на профессиональных доход») и не осуществляющий трудовую деятельность в соответствии с Трудовым Кодексом РФ ? Является ли основанием для отказа в назначении в государственной социальной помощи: в расчетном периоде нет доходов у самозанятого, при отсутствии независимых от гражданина причин? Если отказано в назначении единого пособия в Отделении Социального фонда России, признается ли семья малоимущей для оказания государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта?	В состав малоимущей семьи при расчете среднедушевого дохода включаются лица, связанные родством и (или) свойством. К ним относятся совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство супруги, их дети и родители, усыновители и усыновленные, братья и сестры, пасынки и падчерицы. Дети, находящиеся под опекой, не относящиеся к вышеуказанным лицам в настоящее время не включаются в состав семьи. Имеет право Если граждане, осуществляют деятельность не в полном объеме без уважительных причин, органами государственной службы занятости ищущими работу не признаны, состояние здоровья в норме, то малоимущими по независящим от них причинам они не признаются. Отказ в назначении мер социальной поддержки не является основанием для отказа в ГСП.
Газификация	1. Вопрос по догазификации в соответствии с приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 05.04.2022 № 16/н. Гражданин приобрел газовое оборудование (котел) в магазине «Ozon». - можно ли принимать на компенсацию для оплаты чек данного магазина(в чеке отсутствуют ф.и.о. заявителя)? В случае оплаты товара картой не заявителя, как быть в данной ситуации? Гражданин впервые получил группу инвалидности в 2023 году и обращается за денежной компенсацией за газификацию жилого помещения по Закону Воронежской области 103-ОЗ от 14.11.2008г. Договор о подключении газоиспользующего оборудования к сети газораспределения заключен в 2022 году. Имеет ли он права на данную компенсацию по категории «инвалид»? Имеет ли право получить компенсацию за газ мама как член семьи гражданина, мобилизованного и находящегося в зоне СВО? Мама и сын прописаны по одному адресу. Собственником дома является мобилизованный гражданин. Договор на производство работ (услуг) с газовой организацией заключала мать по доверенности от сына на его имя и первая часть по договору оплачена в организацию? В КУВО «УСЗН Воробьевского района» поступило заявление о назначении денежной компенсации за газификацию жилого помещения на основании закона Воронежской области 103-ОЗ от 14 ноября 2008 г. «О социальной поддержке отдельных категорий граждан Воронежской области» с приложением документов, подтверждающих факт оплаты за материалы приобретенные для установки газового дымохода (в т.ч. тройник газового дымохода, заглушка для газового дымохода, зонт для газового дымохода, труба газового дымохода). Включает ли в себя газификация жилого помещения в целях предоставления мер социальной поддержки приобретение материалов, монтаж газового дымохода и необходимо ли компенсировать затраченные денежные средства? 1. При расчете ССД приемной семьи учитывается ли в доход ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 8 до 17 лет, получаемая на приемного ребенка? 2. Можем ли мы принимать на выплату чеки на приобретение газового оборудования, датированные раньше даты договора на подключение или мы компенсируем только газовое оборудование приобретенное после заключения договора? 3. В случае, когда человек регистрируется по адресу жилья в собственности, после завершения работ по договору о подключении (технологическом присоединении) газоиспользующего оборудования к сети газораспределения в рамках догазификации. Он будет иметь право на компенсацию? 4. Можем ли мы принимать счет на оплату газового оборудования оплаченный подрядчиком, на основании дополнительного соглашения о проведении оплаты в качестве взаиморасчетов договорных отношений между заявителем и подрядчиком, на основании кредитного договора СБ. МСП компенсация за догазификацию жилого помещения: По какому закону нужно считать доходы малоимущих граждан и малообеспеченным многодетных семей (Приказ ДСЗВО от 03.03.2016г. №110 или Федеральный закон от 05.04.2003 №44-ФЗ)	Данные чеки можно принять для оплаты компенсации по газификации жилого помещения, но следует составить акт, что данное оборудование действительно установлено по адресу газифицируемого помещения. Имеет право если на момент подачи заявления на компенсацию: - гражданин имеет льготную категорию, - заключил договор не ранее 2022года, - является собственником данного помещения, - помещение является его местом жительства. Не имеет. Мама относится к льготной категории, но не является собственником данного помещения. Направлен запрос в департамент строительной политики Воронежской области для разъяснения. 1) Доход семьи в т.ч. приемной, рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2003 N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи". 2) Можно принимать чеки, если договор не включает поставку оборудования. 3) Гражданин имеет право на получение компенсации по газификации жилого помещения, если на момент подачи заявления соблюдены все условия в соответствии с порядком предоставления дополнительной меры социальной поддержки отдельных категорий граждан для газификации жилого помещения, утвержденным приказом департамента социальной защиты Воронежской области от 05.04.2022 № 16/Н. 4) Нет т.к. данная ситуация не предусмотрена порядком. Доходы малоимущих граждан и малоимущих многодетных семей на газификацию жилого помещения на основании закона Воронежской области от 14.11.2008 № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан Воронежской области» считаются в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2003 N 44-ФЗ "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи"

Отдел организации стационарного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов (Вендеревских Ю.С.)	Стационарное обслуживание	В УСЗН Грибановского района заказным письмом поступает заявление на стационарное обслуживание в центре реабилитации и социализации с полным пакетом документов от заявителя зарегистрированного на территории района, но находящегося на стационарном лечении в психоневрологическом диспансере Борисоглебского района. Имеет ли право УСЗН при признании человека нуждающимся в стационарном обслуживании при составлении акта обследования материально-бытового положения отступить от утвержденной формы бланка и составить его комиссионно без личной подписи заявителя?	В соответствии с действующим законодательством акт материально-бытового обследования должен быть подписан обеими сторонами: - подпись, расшифровка подписи лица, обследовавшего материально-бытовое положение заявителя; - подпись и расшифровка подписи заявителя. Сотрудники КУВО «УСЗН района» должны оформить акт материально-бытового обследования с выходом по месту проживания (пребывания) гражданина в течение пяти дней со дня подачи заявления о желании заявителя разместиться в стационарное учреждение социального обслуживания.
Отдел организации социального обслуживания семьи, женщин и детей (Трубицын И.А.)	Удостоверение многодетной семьи	При выдаче удостоверения многодетной семьи, где есть дети достигшие возраста 18 лет и обучающиеся по очной форме обучения: удостоверение выдается до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет или на один учебный год?	В случае поступления совершеннолетнего (-их) ребенка (детей) в возрасте до 23 лет (с учетом которого (-ых), семье присваивается статус многодетной семьи) в образовательные организации по очной форме обучения, КУВО «УСЗН» принимает решение о присвоении (продлении) статуса многодетной семьи на один учебный год с даты принятия решения о присвоении (продлении) до окончания обучения ребенка (детей) в образовательной организации на соответствующем курсе с правом продления действия статуса многодетной семьи на очередной срок при условии ежегодного подтверждения обучения ребенка (детей) до окончания им (-и) обучения, но не дольше, чем до достижения им (-и) возраста 23 лет.
		При принятии решения на присвоение статуса многодетной семьи руководствуемся только изменениями в Законе Воронежской области. Возможно ли направить методические рекомендации по данному направлению?	Руководствоваться нормативно-правовыми актами.
		Продление удостоверения многодетной семьи: надо ли делать обращение на продление удостоверения в базе данных АИС «ЭСРН»? (обращение создается только на выдачу удостоверения)	Да, нужно делать обращение на продление в базе данных АИС «ЭСРН».
		На какой срок семье может быть присвоен статус многодетной и выдано удостоверение многодетной семьи Воронежской области после 01.01.2023 г. в случае обучения старшего ребенка (старше 18 лет) из трех младших детей в образовательной организации по очной форме обучения (например: до окончания срока обучения в образовательной организации, указанного в справке образовательной организации, или до окончания учебного года с последующим ежегодным продлением удостоверения)?	В случае поступления совершеннолетнего (-их) ребенка (детей) в возрасте до 23 лет (с учетом которого (-ых), семье присваивается статус многодетной семьи) в образовательные организации по очной форме обучения, КУВО «УСЗН» принимает решение о присвоении (продлении) статуса многодетной семьи на один учебный год с даты принятия решения о присвоении (продлении) до окончания обучения ребенка (детей) в образовательной организации на соответствующем курсе с правом продления действия статуса многодетной семьи на очередной срок при условии ежегодного подтверждения обучения ребенка (детей) до окончания им (-и) обучения, но не дольше, чем до достижения им (-и) возраста 23 лет.
		При обращении семьи за присвоением статуса многодетной и выдачей удостоверения многодетной семьи Воронежской области возможно ли предоставление заявителем документов, подтверждающих общность жизни (совместное проживание) с детьми? В соответствии с абз. 2 пп. 5 п. 1 ст. 4 закона Воронежской области от 25.06.2012 г. № 94-ОЗ адресно-справочная информация о лицах, проживающих совместно с заявителем, запрашивается органом социальной защиты в порядке межведомственного информационного взаимодействия с территориальным органом федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел. Однако ответ на межведомственный запрос может содержать неактуальную информацию, либо срок ответа (на бумажном носителе) может превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления, предусмотренных для вынесения решения о присвоении семье статуса многодетной.	Возможно по собственной инициативе.
	Выделение путевок	Выдается ли удостоверение многодетной семье по временной регистрации, если постоянная регистрация всей семьи в другом регионе? Законом Воронежской области от 25.06.2012 г. № 94-ОЗ определено, что статус многодетной семьи присваивается семье, в составе которой воспитываются и содержатся трое и более детей в возрасте до 18 лет, а также достигшее возраста 18 лет и обучающиеся по очной форме обучения по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, до окончания обучения, но не более чем до достижения ими возраста 23 лет - Какой период указывать в удостоверении - по окончании обучения образовательной организации или на календарный учебный год?	Да, на срок временной регистрации. В случае поступления совершеннолетнего (-их) ребенка (детей) в возрасте до 23 лет (с учетом которого (-ых), семье присваивается статус многодетной семьи) в образовательные организации по очной форме обучения, КУВО «УСЗН» принимает решение о присвоении (продлении) статуса многодетной семьи на один учебный год с даты принятия решения о присвоении (продлении) до окончания обучения ребенка (детей) в образовательной организации на соответствующем курсе с правом продления действия статуса многодетной семьи на очередной срок при условии ежегодного подтверждения обучения ребенка (детей) до окончания им (-и) обучения, но не дольше, чем до достижения им (-и) возраста 23 лет.
		Сколько раз можно пролонгировать заявление на выделение бесплатной путевки при неудовлетворении заявления в текущем году, при условии, что путевка в текущем году была предложена, но заявитель отказался?	В случае, если заявитель 3 раза отказался от предложенной бесплатной льготной путевки без уважительной причины (необходимо письменное подтверждение причины отказа), возможно исключение ребенка из очереди на получение бесплатной льготной путевки. При этом КУВО «УСЗН» необходимо обеспечить письменное уведомление заявителя (родителя, иного законного представителя) о снятии ребенка с очереди.

	Основания для исключения ребенка из очереди на путевку. При обращении граждан за выделением бесплатной путевки на отдых и оздоровление детей возможно ли подтвердить категорию семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации справкой о получении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (выплачиваемого по линии СФР)? (Закон Воронежской области от 29.12.2009 г. №178-ОЗ «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей Воронежской области»). Каким нормативно - правовым актом следует руководствоваться при расчете совокупного среднедушевого дохода семьи при обращении на выделение бесплатной путевки? (Закон Воронежской области от 29.12.2009 г. №178-ОЗ «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей Воронежской области»).	Основаниями для исключения ребенка из очереди на получение бесплатной льготной путевки могут являться: - смерть ребенка; - достижение ребенком возраста 16 лет на момент начала оздоровительной смены; - утрата льготного статуса на момент предоставления путевки; - регистрация ребенка по месту жительства (пребывания) за пределами Воронежской области; - 3-х кратный отказ от предоставленной путевки без уважительной причины. Факт назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, получаемого в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации, может являться основанием для подтверждения льготного статуса ребенка. Деятельность по организации отдыха и оздоровления отдельных льготных категорий детей не входит в перечень и виды социальных услуг, определенные Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг», и, соответственно, не включена в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Воронежской области, утвержденный Законом Воронежской области от 19.06.2015 № 113-ОЗ «О регулировании отдельных отношений в сфере социального обслуживания граждан на территории Воронежской области». Таким образом, предоставление бесплатных льготных путевок является дополнительной мерой социальной поддержки. Учитывая изложенное, считаем, что отнесение ребенка к льготной категории «проживающий в малоимущей семье» возможно при следующих условиях: - факт назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, получаемого в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации; - факт назначения КУ ВО «УСЗН» иных мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми, среднедушевой доход которых дает право на получение мер социальной поддержки. В случае, если заявитель не является получателем ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, назначаемым Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также не является получателем иных МСП для семей с детьми по линии департамента, при расчете совокупного среднедушевого дохода семьи с целью отнесения к категории малоимущей возможно применение Порядка исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки в Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 г. № 110.
Отдых и оздоровление детей	В связи с признанием утратившей силу главы 10 Закона Воронежской области от 14.11.2008 г. № 103-ОЗ «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Воронежской области» с 10.06.2023 г., КУВО «УСЗН Лискинского района» прием заявлений на назначение пособия на ребенка не осуществляет. Выплата ранее назначенного пособия на ребенка будет осуществляться до окончания срока его назначения или до назначения ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка (единого пособия) Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации. Согласно приказа Департамента социальной защиты Воронежской области от 21.05.2020 г. № 1748 «Об организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации», для направления на отдых и оздоровление детей, проживающих в семьях, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствии с Законом Воронежской области «О прожиточном минимуме в Воронежской области» документами, подтверждающими принадлежность к льготной категории являются справка КУВО УСЗН района, о совокупном среднедушевом доходе семьи, ниже величины прожиточного минимума, установленного в области или справка о получении на ребенка ежемесячного государственного пособия. Для назначения пособия на ребенка среднедушевой доход исчислялся по Постановлению Правительства Воронежской области от 03.03.2016 г. № 110 «Об утверждении Порядка исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки в Воронежской области», а на государственную социальную помощь среднедушевой доход семьи рассчитывается по Федеральному закону от 05.04.2003 г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого	Считаем, что отнесение ребенка к льготной категории «проживающий в малоимущей семье» возможно при следующих условиях: - факт назначения и выплаты ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, получаемого в Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации; - факт назначения КУ ВО «УСЗН» иных мер социальной поддержки, предусмотренных для семей с детьми, среднедушевой доход которых дает право на получение мер социальной поддержки. В случае, если заявитель не является получателем ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка, назначаемым Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации, а также не является получателем иных МСП для семей с детьми по линии департамента, при расчете совокупного среднедушевого дохода семьи с целью отнесения к категории малоимущей возможно применение Порядка исчисления среднедушевого дохода, дающего право на получение мер социальной поддержки в Воронежской области, утвержденного постановлением Правительства Воронежской области от 03.03.2016 г. № 110.

		дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи». Просим Вас дать разъяснения: 1.Каким из вышеперечисленных нормативных актов руководствоваться при расчете совокупного среднедушевого дохода для определения права на отдых и оздоровление детей, из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации? 2.Возможно ли принятие справки Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации о назначении единого пособия для решения вопроса обеспечения летнего отдыха и оздоровления?	
Отдел организации социального обслуживания и внедрения системы долговременного ухода (Алексеева Е.Л.)	Долговременный уход	Социальный пакет долговременного ухода гражданину предоставляется бесплатно. Кто будет оказывать рекомендуемые социальные услуги гражданам пожилого возраста по программе системы долговременного ухода, социальный работник или помощник по уходу?	Социальные услуги по уходу, включенные в социальный пакет долговременного ухода, гражданину, нуждающемуся в уходе, предоставляются помощником по уходу, который является работником поставщика социальных услуг.
		В сфере СДУ: 4.1.Должен ли помощник по уходу осуществлять уход в вечернее время и в выходные дни? 4.2.Учитывается ли время на дорогу? 4.3.Можем ли мы принять человека на СДУ без социального работника? 4.4.Если в селе один помощник по уходу, как будет осуществлять уход во время отпуска или больничного? 4.5.Можем ли мы оформить социального работника на 0,5 ставки помощником по уходу, 0,5 ставки социальным работником?	4.1.При отсутствии родственного ухода у получателя социальных услуг помощник по уходу оказывает социальные услуги по уходу в соответствии с установленным уровнем нуждаемости в уходе до 7 дней в неделю. 4.2. В единых стандартах социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, время на дорогу не входит в алгоритм предоставления социальной услуги по уходу. Функция организатора ухода - оптимально планировать рабочий день помощника по уходу. 4.3. Определение индивидуальной потребности гражданина в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу, определяется с учетом структуры и степени ограничения его жизнедеятельности, состояния здоровья, особенностей поведения, предпочтений, а также наличием или отсутствием родственного ухода. При наличии у получателя социальных услуг достаточного родственного ухода социальные услуги, предусмотренные Законом Воронежской области от 19.06.2015 № 113-ОЗ, могут не предоставляться. 4.4. Организация работы сотрудников входит в компетенцию руководства учреждения. В дни отпуска или больничного помощника по уходу возможно расширить зону обслуживания помощников по уходу близлежащих населенных пунктов, используя автотранспорт учреждения и (или) Мобильную социальную службу. 4.5. Помощник по уходу обязан соответствовать требованиям профессионального стандарта «Помощник по уходу», социальный работник обязан соответствовать требованиям профессионального стандарта «социальный работник», пройти профессиональное обучение или повышение квалификации. При соблюдении вышеуказанных требований совмещение данных должностей не противоречит трудовому законодательству.
	О предоставлении МСП работникам организации социального обслуживания	В связи с введением новой должности в КУВО УСЗН районов помощники по уходу, имеем ли право предоставлять МСП, как «Работникам, организации социального обслуживания, находящихся в ведении Воронежской области»?	Социальным работникам действующим законодательством предусмотрены следующие меры социальной поддержки: - возмещение расходов по проезду на транспорте общего пользования (постановление Правительства Воронежской области от 03.08.2023 № 662); - обеспечение специальной одеждой, обувью и инвентарем или выплата денежной компенсации на их приобретение (постановление Правительства Воронежской области от 18.09.2012 № 818). В настоящее время вносятся изменения в вышеуказанные постановления Правительства Воронежской области с целью распространения мер социальной поддержки на помощников по уходу. Оказание мер социальной поддержки помощникам по уходу возможно после вступления изменений в силу.

Ведение документации	Разъяснения по вопросу ведения документации (дневников ухода, отчетов) помощниками по уходу	Порядок предоставления социальных услуг по уходу, включаемых в социальный пакет долговременного ухода, а также форма социального обслуживания на дому с бланком ухода гражданина, нуждающегося в уходе, предусмотрен приложением № 2 к приказу департамента социальной защиты Воронежской области от 09.02.2023 № 355/ОД "Об утверждении документов, необходимых для реализации системы долговременного ухода за гражданами" пожилого возраста и инвалидами в 2023 году. Отчет о предоставлении социальных услуг по уходу, включенных в социальный пакет долговременного ухода, предоставляемых гражданину бесплатно в форме социального обслуживания на дому, предусмотрен приложением № 5 к распоряжению Правительства Воронежской области от 31.01.2023 № 38-р "Об утверждении модели системы долговременного ухода, реализуемой в Воронежской области.
----------------------	---	--