

Казенное учреждение Воронежской области
«Управление социальной защиты населения Эртильского района»

Протокол №2

заседания Попечительского совета

г.Эртиль

19.08.2021.г

Присутствовали:

1. Бердникова Нина Николаевна-председатель попечительского совета, помощник главы администрации по связям с общественнос
2. Голева Ирина Александровна -секретарь попечительского совета, начальник общего отдела КУВО «УСЗН».
3. Ананьев Николай Иванович —член попечительского совета, председатель районного совета ветеранов войны и труда.
4. Щеголева Лидия Алексеевна-член попечительского совета, зам директора КУВО «УСЗН».
5. Иванникова Снежана Вячеславовна —член попечительского совета, индивидуальный предприниматель.
6. Полуэктова Дина Ивановна-член попечительского совета, главный редактор районной газеты «Эртильские новости».

Приглашены:

1. Федюнин Владимир Иванович-директор КУВО «УСЗН».
2. Побежимова Вера Алексеевна-зам. директора, -начальник отдела комплексного обслуживания.

Повестка дня:

1. Об информировании населения в условиях коронавируса о деятельности учреждения(памятки, буклеты, размещение информации на сайте, статьи в СМИ, бегущая строка по ТВ).

2. О подготовке к независимой оценке качества социального обслуживания (участие в проведении внутренней оценки качества, знакомство с информацией на стендах и сайте учреждения).

Слушали:

Директора КУВО «УСЗН» - Федюнина В.И.

Ежегодно в совместной практике работы КУВО «УСЗН Эртильского района ,администрации района, города и сельских поселений эффективной формой работы были сходы граждан, где отчитывались перед людьми по итогам работы главы всех уровней, руководители учреждений и служб. На встречах директором учреждения социальной защиты давалась информация по всем направлениям деятельности и особым успехом пользовался раздаточный материал, где делался анализ деятельности учреждения, подбор нормативных актов, используемых в работе с людьми по всем отделам учреждения. Однако массовые заболевания людей ковидом осложнили ситуацию .Встречи с населением сегодня минимизированы, а необходимость разъяснения людям новых нормативных актов остается прежней. В этой обстановке, в целях проведения разъяснительной работы учреждение социальной защиты населения готовит от 30 до 50 экземпляров пакетов документов раздаточного материала для каждого главы сельского поселения, которые используя свой административный ресурс и возможности социальных работников, живущих в поселениях, раздают его пенсионерам, инвалидам, малообеспеченным гражданам и семьям. В них имеются: виды социальных выплат, льготы, ЕДВ, жилищные субсидии, документы необходимые для оформления и т.д. Звонки с сельских поселений

и микрорайонов города с благодарностью от людей, являются свидетельством того, что необходимая информация КУВО «УСЗН» успешно достигла своих получателей. Это форма работы совместно с публикуемыми материалами в районной газете, сайте учреждения фактически обеспечивает необходимой информацией от социальной защиты социально значимые категории населения в условиях предупреждения заболевания от коронавируса.

По второму вопросу слушали: Л.А.Щеголеву –зам.директора
Независимая оценка качества условий оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг соц.защитой предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации социального обслуживания, комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания, удовлетворенность качеством условий оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

Проведение оценки качества работы учреждения осуществляется на основании общедоступной информации, размещаемой также в форме открытых данных,

на информационных стендах, на официальном сайте. Граждане принимают участие в оценке качества оказания услуг организацией путем опросов их мнения, в частности посредством анкетирования, онлайн голосования в сети «Интернет»

Р Е Ш И Л И :

1.Продолжить необходимость информирования населения через разъяснительный материал папок с подбором нормативных документов и разъяснений, о новом законодательстве, новых видах социальной поддержки, до наступления благоприятной обстановки и возможности встреч с населением района.

2.Сотрудникам КУВО «УСЗН» обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации.

Председатель ПС



Н.Н.Бердникова

Секретарь

П.С.



И.А.Голева