

Казенное учреждение Воронежской области
«Управление социальной защиты
населения Эртильского района»

Протокол № 2

г. Эртиль

26.12.2022 г.

Присутствовали:

1. Бердникова Н.Н.- председатель попечительского совета, помощник главы администрации по связям с общественностью.
2. Голева И.А.- секретарь попечительского совета, начальник общего отдела КУВО «УСЗН Эртильского района».
3. Ананьев Н.И. - член попечительского совета, председатель районного совета ветеранов.
4. Щеголева Л.А.- член попечительского совета, зам.директора учреждения.
5. Иванникова С.В.член попечительского совета, индивидуальный предприниматель.

Приглашены:

1. Федюнин В.И. - директор КУВО «УСЗН Эртильского района».
2. Побежимова В.А.- зам. Директора - начальник отдела комплексного социального обслуживания населения.
3. Середкина Н.В.- начальник отдела социальной поддержки льготников.
4. Качурина Т.В. - нач. отдела социальных выплат и администрирования баз данных.
5. Дикарева Т.В.- нач. отдела приема и обращений граждан.

Повестка дня:

1. Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждения за 2022г.

2. Об отдельных мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации.

СЛУШАЛИ: по первому вопросу Федюнина В.И. директора КУВО «УСЗН Эртильского района», который сказал, что на 2022г были разработаны мероприятия по совершенствованию деятельности социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг. Размещена информация на сайте учреждения. На стенде, проводится информационно - разъяснительная работа с сотрудниками учреждения, направленная на повышения культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг. В декабре 2022 года мы разместили рейтинг учреждения в разделе «Независимая оценка качества». Наша итоговая оценка 100 баллов. Рейтинг учреждения утвержден Общественным советом департамента.

Побежимову В.А.- зам. директора - начальника отдела комплексного социального обслуживания населения, которая сказала, что открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги. В организации созданы комфортные условия для предоставления услуг. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составляет 100%.

По второму вопросу слушали Щеголеву Л.А. – зам. директора, в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022г № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в РФ», в целях оказания поддержки семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации, лиц заключивших контракт в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998г № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». В районе создана межведомственная комиссия по вопросам оказания мер поддержки, установленных настоящим распоряжением от 17.10.2022г № 1088-р, в целях оперативного принятия решений и обеспечения согласованных действий исполнительных органов государственной власти.

Р Е Ш И Л И:

1. Разработать план мероприятий на 2023 год с учетом предложений по улучшению качества условий оказания услуг деятельности учреждения поступившие от Общественного совета.

2. Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальном сайте учреждения, информационном стенде, и поддержанию ее в

актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальном сайте учреждения.

3. КУВО «УСЗН Эртильского района» обеспечить согласно распоряжения правительства Воронежской области от 17.10.2022г № 1088-р «Об отдельных мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации» (информация прилагается на 1.листе).

Председатель ПС

Н.Н.Бердникова

Секретарь ПС

И.А. Голева

Информация о мерах поддержки граждан (их семей), призванных на военную службу из запаса в рамках проводимой частичной мобилизации, а также граждан, участвующих в специальной военной операции в добровольном порядке, установленных в Воронежской области

В целях оказания поддержки семьям лиц, призванных на военную службу по мобилизации, лиц, заключивших контракт¹, а также лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, принято распоряжение правительства Воронежской области от 17.10.2022 № 1088-р «Об отдельных мерах поддержки семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации», согласно которому в период прохождения военнотружущим военной службы членам его семьи будут предоставлены следующие меры поддержки:

1. Бесплатное одноразовое горячее питание (обед) студентам, обучающимся по очной форме обучения по образовательным программам среднего профессионального образования в подведомственных государственных образовательных организациях Воронежской области.
2. Бесплатное социальное обслуживание на дому.
3. Направление в первоочередном порядке в организации стационарного социального обслуживания.
4. Бесплатная психологическая помощь.
5. Содействие в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки, на получение которых они имеют право.
6. В приоритетном порядке организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования безработных членов семей военнотружущих, а также содействие им в трудоустройстве.
7. Направление во внеочередном порядке детей по достижении ими возраста полутора лет в муниципальные образовательные организации, предоставляющие дошкольное образование.
8. Освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за ребенком в муниципальных образовательных организациях, предоставляющих дошкольное образование.
9. Предоставление права на перевод ребенка в другую наиболее приближенную к месту жительства семьи муниципальную образовательную организацию, предоставляющую общее образование.
10. Бесплатное двухразовое горячее питание (завтрак, обед) детям, обучающимся в 1 - 11 классах в муниципальных образовательных организациях.
11. Зачисление в первоочередном порядке в группы продленного дня детей 1 - 6 классов, обучающихся в муниципальных образовательных организациях, и освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за указанными детьми в группах продленного дня, при посещении таких групп.
12. Бесплатное посещение занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) в подведомственных муниципальных организациях.

¹ в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03. 1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»